CONDITIONS VEEPEE

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE DE VEEPEE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE BIENS ET SERVICES

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX COUPONS DE RESERVATION

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE VEEPEE VOYAGES

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX VENTES « ROSEDEAL »

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE (Brandsplace)

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE DE VEEPEE

1. OBJET
2. UTILISATEUR, CLIENT ET INVITÉ
3. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES ET EN MATIÈRE DE COOKIES
4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE
5. RESPONSABILITÉ DE VEEPEE
6. AVIS SUR LES PRATIQUES FRAUDULEUSES
7. RÉSEAUX SOCIAUX ET PUBLICITÉ
8. PUBLICITÉ ET LIENS DE TIERS SUR LE SITE INTERNET ET LES RÉSEAUX SOCIAUX
9. INVALIDITÉ PARTIELLE
10. COMMUNICATIONS ENTRE VEEPEE ET LE CLIENT
11. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION
12. CESSION DES DROITS ET OBLIGATIONS
13. PRÉVENTION
14. CLÔTURER MON COMPTE
15. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après, les « Conditions d'Utilisation ») régissent les Conditions d'Utilisation du Site Internet et des Applications, tandis que les Conditions spécifiées ci-dessous spécifient les Conditions de Vente des Biens et des Services, des Coupons de réservation ou des voyages proposés par Vente-Privee.com S.A Belgium Branch, ainsi que les Conditions relatives aux ventes “Rosedeal” et les Conditions d’Utilisation de la Marketplace, à travers les sites www.veepee.be / www.veepee.lu / www.veepee.nl (ci-après, le « Site Internet ») (Edit Resp : Jacques- Antoine GRANJON) et à travers les applications pour smartphones (ci-après, les « Apps »).

La venderesse est Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch, ci-après, « Veepee » (inscrite à la BCE sous le numéro 0829.022.277, RPM Bruxelles), succursale belge de VENTE-PRIVEE.COM S.A. dont le siège se trouve Boulevard de l’Humanité 292/1 à 1190 Forest (Bruxelles) -téléphone +32 (0)2 893 45 00) qui opère au Benelux au nom et pour le compte de la société de droit français Vente-Privee.com SA, Société Anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et ayant son siège social au 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, France.

Pour des questions à propos des données personnelles/privacy : privacy@vente-privee.com
Pour des questions à propos des prix : pricingquestions.benelux@veepee.com
Pour des questions à propos de votre commande : utiliser le formulaire de contact sur le site
Pour toute autre question feedback.belgique@veepee.com

Toute personne accédant au Site Internet et aux Apps accepte d'en utiliser le contenu et les services conformément à la loi belge et aux présentes Conditions d'Utilisation.

En cas de vente de la part de sociétés tierces, Veepee, par le biais de ventes « Affiliation » ou « Media », met ses Utilisateurs et Clients en contact avec ces dernières (ci-après, les « Vendeurs »), afin que les Vendeurs puissent proposer la vente de leurs Produits et Services par le biais du Site et des Apps.

Les termes en majuscules qui ne sont pas expressément définis dans les Conditions Veepee auront la signification donnée par Veepee sur le Site Internet et dans les Apps.

2. UTILISATEUR, CLIENT ET INVITÉ

Utilisateur
L'Utilisateur (c'est-à-dire une personne n'ayant pas le statut de Client, ci-après « Utilisateur ») accédant au Site Internet et/ou aux Apps reconnaît et accepte l'application des présentes Conditions d'Utilisation en vigueur et publiques au moment de son accès au Site Internet et/ou aux Apps. Tout accès au Site Internet et aux Apps de la part d'un Utilisateur est soumis aux présentes Conditions d'Utilisation.

Client ou Membre
L'Utilisateur souhaitant explorer le Site Internet et/ou les Apps et acheter des Produits ou des Services doit avoir le statut de « Client », qui s'acquiert en remplissant le formulaire d'inscription, en acceptant les conditions générales de vente ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation, en ayant été informé sur la politique de protection des données et la politique de cookies et en suivant les étapes que Veepee communiquera ultérieurement par email.

En acceptant ce qui précède, l'Utilisateur accepte de devenir un Client du point de vente en ligne Veepee. Le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs et des Clients sera effectué conformément à la Politique de protection des données et en matière de cookies, disponibles sur le Site Internet de Veepee.

Veepee a le droit de réaliser - directement ou avec des partenaires externes - pendant des intervalles de temps définis, des campagnes promotionnelles pour favoriser l'inscription de nouveaux membres à son service ou pour toute autre raison. Veepee se réserve le droit, toujours dans le respect de la réglementation en vigueur, de modifier les conditions d'application des promotions, de les proroger moyennant un préavis, ou de procéder à l'exclusion d'un participant à celles-ci au cas où elle détecterait des anomalies, des abus ou des comportements non éthiques dans ladite participation (tels que des achats groupés, des activités commerciales, des activités frauduleuses, par exemple).

Les Produits et les Services, les Coupons de Réservation et les voyages, ainsi que les ventes “Rosedeal” et la Marketplace, sont accessibles au Client à partir du Site Internet et de l'App.
Chaque Client (c'est-à-dire la personne/entité ayant accès aux services) ne peut créer qu'un seul compte client.

En devenant Membre, vous acceptez d'utiliser le site Web, les applications, les réseaux sociaux, le contenu et les services à des fins personnelles et non commerciales, et conformément à la loi et aux présentes conditions.

La création de plus d'un compte par le même Client (c'est-à-dire la même personne/entité) est considéré par Veepee comme un abus et peut entraîner la suspension ou la fermeture de tout ou d'une partie des différents comptes créés par le Client.

Les Clients sont réputés juridiquement aptes à passer commande, et capables de conclure une transaction commerciale avec Veepee. De ce fait tout Client ou Utilisateur accédant au Site et/ou aux Apps doit être âgé de plus de 18 ans et s'engage à utiliser le Site, les Apps, les Réseaux Sociaux, le contenu et les services à des fins personnelles et conformément à la loi en vigueur et aux présentes conditions. Le Membre s'engage également à tenir à jour les coordonnées de son compte client.

Les Produits et Services, les Coupons de Réservation et les voyages ne sont accessibles au Client qu'à partir du Site Internet et des Applications et ne peuvent être achetés qu'en quantités qui ne sont pas excessives pour un seul Client et/ou dans certains cas, limités en quantité par un seul Client, et sans intention de revente.

Invité
Les Clients peuvent inviter leur famille et leurs amis pour qu'ils deviennent eux aussi Clients de Veepee sans frais.

Un invité qui s'inscrit en tant que Client verra un bon cadeau crédité sur son compte et, dans les quinze (15) jours calendaires suivant son premier achat, un bon cadeau sera crédité sur le compte du Client qui l'a invité. Les bons cadeaux Invitation ne peuvent être utilisés que pour l'achat de Produits par le biais du Site Internet et des Apps et sont automatiquement réduits du montant total de l'achat de Produits, à condition qu'il soit supérieur au montant minimum d'achat communiqué au fur et à mesure (frais d'expédition non inclus - le montant sera toujours présent dans la page spécifique des Conditions du programme « Mes Amis »). Le client - dans le cas d'un achat multi-campagnes - ne pourra pas utiliser les bons d'achat dont il dispose.
Veepee pourra modifier le montant des bons cadeaux non encore crédités.

Veepee se réserve le droit d'annuler les bons cadeaux lorsqu'elle relève une utilisation frauduleuse ou impropre du système d'invitation. On considère entre autres l'envoi d'invitations entre des comptes de messagerie référençables à la même personne comme une utilisation frauduleuse ou impropre système d'invitation.

Lorsqu'un Client invite un membre de sa famille ou un ami sur le site Veepee, ledit Client sera responsable de toute responsabilité découlant de ladite invitation.

Afin de préserver le caractère exclusif de nos Services, les invitations doivent être limitées à votre cercle de famille et d'amis. Il est interdit d'inviter un grand nombre de personnes en dehors de votre cercle de famille et d'amis, de quelque manière que ce soit.

Si Veepee constate des irrégularités de la part du Client dans l'utilisation du système «Invitez un ami» ou de l'utilisation du Site Internet, nous pouvons prendre toute mesure appropriée pour mettre fin à ces irrégularités. Cela peut aller de la suppression de certains avantages à la fermeture du compte client.

Veepee conserve également le droit de fermer un compte client si ce Client utilise des adresses IP proxy (adresses de protocole Internet) afin de tenter de masquer l'utilisation de plusieurs comptes ou de perturber l'un de nos services ou l'une de nos actions commerciales.

3. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES ET EN MATIÈRE DE COOKIES

La Politique de protection de données et en matière de cookies sont publiées sur le Site Internet et les Apps de Veepee et sont applicables à toute utilisation que l'Utilisateur et/ou le Client font du Site Internet et des Apps. Nous recommandons que l'Utilisateur et/ou le Client lisent attentivement ces politiques afin de connaître leurs droits et obligations.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

« Veepee » est une marque déposée respectivement auprès de l'Office Européen des Brevets et Marques, de sorte que toute utilisation par des tiers de la même marque ou de tout autre signe d'identification similaire pouvant prêter à confusion quant à son origine ou sa propriété est expressément interdite sans le consentement écrit préalable de Veepee.

Les Sites Internet www.veepee.com, www.veepee.lu , www.veepee.nl et www.veepee.be (ci-après « Le Site Internet ») sont des domaines enregistrés par Vente-Privee.com S.A. Il est interdit à des tiers d'utiliser ces domaines ainsi que la marque « Veepee », sans l'autorisation écrite préalable du propriétaire, en relation avec d'autres Produits ou Services qui ne sont pas ceux de Veepee, afin de ne pas créer de confusion parmi nos Clients ou de discréditer Veepee.

Veepee détient tous les droits sur le contenu, la conception et le code source du Site Internet et des Apps, y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, les images, le texte, les logos, les dessins, les marques, les noms commerciaux et les données sur le Site Internet et les Apps.

Le contenu du Site Internet et des Apps est également considéré comme un logiciel informatique et, par conséquent, la législation belge et communautaire en vigueur sur le droit d'auteur s'y applique.

La reproduction totale ou partielle du Site Internet, y compris par le biais de liens hypertextes, ainsi que de tout ou une partie de son contenu sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de Veepee est expressément interdite.

Il est également strictement interdit de copier, de reproduire, d'adapter, de modifier, de distribuer, de commercialiser, de communiquer au public et/ou d'entreprendre toute autre action qui entraînerait une violation de la législation nationale, communautaire et/ou internationale

applicable en matière de propriété intellectuelle et/ou industrielle, ainsi que d'utiliser le contenu du Site Internet et des Apps sans l'autorisation écrite expresse préalable de Veepee.

Veepee vous informe qu'elle ne concède aucune licence ou autorisation explicite ou implicite sur les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle ou tout autre droit ou propriété lié, directement ou indirectement, au contenu du Site et des Apps.

Le Client doit vérifier attentivement ces informations avant d'acheter tout Produits ou Services.

5. RESPONSABILITÉ DE VEEPEE

Veepee met tout en œuvre pour assurer la disponibilité ininterrompue du Site Internet et des Apps. Toutefois, l'accès peut être temporairement interrompu par des activités de maintenance, le téléchargement de mises à jour, de nouveaux Produits et Services, ou des problèmes indépendants de la volonté de Veepee.

Veepee n'assume aucune responsabilité découlant de, mais sans s'y limiter :

a) l'utilisation que les Clients ou les Utilisateurs pourraient faire du matériel du Site Internet des Apps ou des sites indiqués au moyen de liens, qu'ils soient interdits ou non, en violation des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle du contenu du Site Internet ou de tiers ;
b) des atteintes aux droits de propriété intellectuelle et industrielle commises par les fournisseurs de Veepee en relation avec les Produits ou Services ou les matériaux fournis pour la vente des Produits ou Services ;
c) des dommages et des préjudices causés aux Clients ou aux Utilisateurs en raison de l'utilisation normale ou anormale des outils de recherche, de l'organisation ou de la localisation du contenu et/ou de l'accès au Site Internet et aux Apps et, en général, des erreurs ou des problèmes causés dans le développement ou la mise en œuvre des éléments techniques que le Site Internet et/ou les Apps ou un programme peuvent mettre à la disposition du Client ou de l'Utilisateur ;
d) du contenu des pages auxquelles les Clients ou Utilisateurs peuvent accéder par l'intermédiaire de liens sur le Site, qu'ils soient autorisés ou non ;
e) des actes ou omissions de tiers, indépendamment du fait que ces tiers puissent être contractuellement liés à Veepee ;
f) de l'accès des mineurs de moins de 18 ans au contenu du Site Internet et des Apps, étant entendu qu'il incombe aux parents ou aux tuteurs d'exercer un contrôle adéquat sur l'activité de leurs enfants ou des mineurs dont ils ont la charge ou d'installer des outils de contrôle de l'utilisation d'Internet afin d'empêcher l'accès à du matériel ou du contenu inadapté aux mineurs, ainsi que l'envoi de données à caractère personnel sans l'autorisation préalable des parents ou des tuteurs ;
g) d'erreurs ou de retards dans l'accès au Site Internet et aux Apps de la part du Client lors de la saisie de ses données dans le processus d'achat, de la lenteur ou de l'impossibilité de recevoir la confirmation de commande du Client ou de toute anomalie pouvant survenir lorsque ces événements sont dus à des problèmes de réseau Internet, à des circonstances imprévisibles ou à la force majeure, ou à tout autre événement non prévisible de bonne foi par Veepee ;

h) de défauts ou de problèmes pouvant survenir dans les communications, de suppression ou de transmissions incomplètes, c'est pourquoi il n'est pas garanti que les services du Site Internet et des Apps soient constamment opérationnels ;
i) d'erreurs ou de dommages causés au Site Internet et aux Apps par une utilisation inefficace et de mauvaise foi du service par le Client ou l'Utilisateur ;
j) du non-fonctionnement ou des problèmes relatifs à l'adresse électronique fournie par le Client pour l'envoi de la confirmation de la commande ;

Veepee s'engage à résoudre les problèmes qui pourraient survenir et à offrir toute l'assistance nécessaire au Client afin de parvenir à une solution rapide et satisfaisante à tout désagrément pouvant survenir sur le Site Internet et dans les Apps.

6. AVIS SUR LES PRATIQUES FRAUDULEUSES

Les Produits et Services sont disponibles exclusivement sur le Site Internet et les Apps.

Veepee informe ses Utilisateurs de la possibilité que des tiers tentent de se substituer frauduleusement à Veepee afin d'obtenir des données à caractère personnel des Utilisateurs et de mener des activités illicites.

Dans l'intérêt de l'Utilisateur, une liste des pratiques frauduleuses qui sont parfois mises en œuvre par de tels sujets est fournie ci-dessous :

- Tentative d'enregistrer des domaines similaires à ceux de Veepee en copiant le logo et l'aspect du Site Internet ou des Apps de Veepee afin d'embrouiller et de tromper le Client et l'Utilisateur.
- Envoyer un e-mail à l'Utilisateur, en se faisant passer pour Veepee et en lui demandant de cliquer sur un lien dans l'e-mail.
- Afficher des promotions sur les Réseaux Sociaux en se faisant passer pour Veepee et en vous demandant de saisir un ensemble de données à caractère personnel ou de cliquer sur un lien pour participer par exemple à un tirage au sort.

Ce type de pratiques est connu sous le nom de phishing et vise à obtenir illégalement des données de l'Utilisateur (par exemple, les mots de passe ou les numéros de carte de crédit).

Pour éviter d'être victime de ces pratiques, il est important que l'Utilisateur :

- Accède uniquement au Site Internet officiel et aux Apps officielles Veepee.
- Ignore les e-mails ou les liens dans les Réseaux Sociaux où l'on vous demande de cliquer sur un lien et de saisir des informations personnelles. Veepee ne demande pas de données personnelles aux Utilisateurs par courrier électronique ou via des Réseaux Sociaux ou des liens.

En outre, Veepee avertit l'Utilisateur et le Client que pendant le processus d'achat, des messages pop-up pourraient apparaître dans lesquels, par l'utilisation frauduleuse du nom commercial et de la marque de Veepee, l'Utilisateur ou le Client est invité à remplir un questionnaire en échange d'un cadeau ou d'un bon cadeau d'une certaine valeur. Il ne s'agit pas de promotions de Veepee et les cadeaux indiqués n'existent pas.

Dans les circonstances décrites ci-dessus, l'Utilisateur doit faire preuve de la plus grande attention et signaler immédiatement ces comportements à Veepee. Les références du numéro de téléphone et de l'adresse électronique permettant de prendre contact avec Veepee à cette fin sont disponibles sur le Site Internet et les Apps de Veepee.

Veepee fournit les informations ci-dessus afin d'informer et de sensibiliser, mais ces informations n'impliquent pas de conseils professionnels.

Veepee n'est pas responsable des éventuelles utilisations frauduleuses de la marque Veepee de la part de tiers.

De même, Veepee avertit ses Utilisateurs et Clients qu'elle n'est pas en mesure de contrôler les programmes ou les fichiers qui peuvent être placés sur l'ordinateur de l'Utilisateur lors de la navigation sur Internet, et recommande à ce dernier de prendre les mesures de prévention et de sécurité nécessaires (comme l'installation d'un logiciel antivirus et le soin constant des mises à jour de sécurité), afin que l'Utilisateur soit protégé contre d'éventuelles attaques de tiers. Si l'Utilisateur ou le Client a connaissance d'actions frauduleuses, il peut contacter Veepee et tenter de prendre les mesures nécessaires indiquées à cet égard.

7. RÉSEAUX SOCIAUX ET PUBLICITÉ

Politique de protection de données :

Veepee informe ses Clients et Utilisateurs qu'elle dispose de son propre profil (« Fanpage ») sur les Réseaux Sociaux suivants : Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube et Instagram (les « Réseaux Sociaux »). Les Fanpages ont été créées dans le but principal de faire la publicité des Produits et des Services de Veepee.

Le Client ou l'Utilisateur peut rejoindre les Groupes ou Profils que Veepee possède dans les différents Réseaux Sociaux. L'Utilisateur qui devient fan de l'un de ces Groupes ou Profils, manifestant ainsi son intérêt pour les informations annoncées dans le Réseau Social, accepte les Conditions d'Utilisation et la politique de protection de données du Réseau Social correspondant. Veepee peut accéder et traiter ces informations à caractère public de l'Utilisateur, notamment son nom de contact. Ces données ne seront utilisées qu'au sein du Réseau Social et ne seront pas intégrées à un quelconque fichier, sauf indication contraire.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment aux politiques de protection de données du Réseau Social, et configurer son profil pour garantir sa confidentialité.

Utilisation du profil de l'Utilisateur/Client

Veepee pourra procéder aux actions suivantes :

- Accès aux informations du profil public.
- À la demande de l'Utilisateur, publication dans son profil d'informations ayant été précédemment publiées sur la page Veepee.

- Envoi de messages individuels à travers les différents canaux du Réseau Social, lorsqu'ils sont présents.
- Les mises à jour du statut de la page qui sera affichée dans le profil de l'Utilisateur.

L'Utilisateur pourra, à tout moment, vérifier ses connexions et supprimer le contenu qu'il ne juge plus intéressant. Il pourra également modifier et restreindre le nombre de personnes avec lesquelles il souhaite partager ses connexions par l'intermédiaire du paramètre de confidentialité.

Concours, promotions et loteries sur le Site Internet, les Apps et les Réseaux Sociaux
Veepee se réserve le droit d'organiser des concours et des promotions auxquels peut participer l'Utilisateur connecté à sa Fanpage. Le règlement de ces concours et promotions, s'ils sont réalisés à travers la plateforme du Réseau Social correspondant, sera publié sur la Fanpage, conformément à la législation applicable.

Publicité de Veepee
Veepee peut utiliser le Réseau Social pour faire la publicité de ses propres Produits et Services et de ceux de tiers. Dans le cas où Veepee déciderait de traiter les données de contact des Utilisateurs à des fins promotionnelles, le traitement correspondant sera toujours conforme aux lois applicables en matière de protection des données.

Veepee fournit ci-après un lien vers la politique des données de chacun des Réseaux Sociaux :

- Facebook : https://www.facebook.com/privacy/explanation
- Twitter: https://twitter.com/fr/privacy#update
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- YouTube: https://policies.google.com/privacy?hl=fr
- Instagram: https://instagram.com/about/legal/privacy/
- Pinterest: https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy#
- Trustpilot: https://fr.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms

Les Utilisateurs et les Clients sont invités à toujours lire attentivement les politiques de protection des données des Réseaux Sociaux.

Blogs et forums
Les Utilisateurs ont la possibilité de publier du contenu sur les blogs et forums de Veepee, par le biais de commentaires et/ou de photographies (ci-après, le « Contenu »). La publication du Contenu est soumise aux présentes Conditions d'Utilisation.

La personne identifiée, dans chaque cas, comme étant la personne qui a publié le Contenu, en est responsable. Ce Contenu ne reflétera en aucun cas l'opinion de Veepee.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de publier sur le blog et le forum de Veepee des commentaires, des images et, plus généralement, tout Contenu à caractère injurieux ou pornographique, et/ou discriminatoire en termes de sexe, de langue, de religion, de race, d'origine ethnique, d'opinion et d'appartenance syndicale et/ou politique, ainsi que tout Contenu portant atteinte à la vie privée ou aux droits de tiers, notamment, mais sans s'y limiter, aux droits à l'image, à la propriété intellectuelle et/ou industrielle.

Veepee n'est pas responsable du Contenu ni des erreurs, inexactitudes ou irrégularités de celui-ci, et n'est pas responsable des dommages pouvant résulter de l'inclusion de ce Contenu dans les Sections des Réseaux Sociaux ou d'autres plateformes qui, dans son cas, permettent ce type de service.

L'Utilisateur qui publie un Contenu sur le blog ou les Fanpages garantit qu'il en est l'auteur et garantit également que ce Contenu ne viole pas les droits de tiers, et accorde à Veepee le droit de le reproduire et de l'utiliser, y compris dans des communications destinées au public.

Veepee n'est pas responsable des dommages ou pertes qui pourraient être causés par l'utilisation, la reproduction, la distribution ou la communication publique ou tout autre type d'activité réalisée sur un Contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers, sans que l'Utilisateur ait dûment obtenu des propriétaires respectifs l'autorisation nécessaire pour réaliser l'utilisation qu'il entend faire.

Veepee se réserve le droit de retirer, à tout moment et unilatéralement, le Contenu publié par l'Utilisateur dans le blog ou le forum de Veepee dans toute Section du Site Internet ou du Réseau Social de référence.

Veepee ne sera pas non plus responsable des informations envoyées par l'Utilisateur lorsqu'il ne sait pas que les informations qu'il a en mémoire sont illégales ou pourraient porter atteinte aux biens ou aux droits de tiers qui pourraient faire l'objet d'une indemnisation. Dès lors que Veepee a effectivement connaissance de l'illégalité du Contenu, elle s'engage à agir avec diligence pour le retirer ou en rendre l'accès impossible.

Pour toute réclamation concernant le Contenu, les Utilisateurs peuvent envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante: feedback.belgique@veepee.com.

8. PUBLICITÉ ET LIENS DE TIERS SUR LE SITE INTERNET ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le Site Internet et/ou les Apps peuvent inclure des publicités ou du contenu sponsorisé, renvoyant à des annonceurs et sponsors tiers. Ces parties sont seules responsables de s'assurer que le matériel publié sur le Site Internet et/ou les Apps de Veepee est conforme au droit applicable.

Dans tous les cas, il est absolument interdit aux annonceurs et aux sponsors de publier sur le site Veepee, les Apps et les pages des Réseaux Sociaux, des liens, de la publicité et tout contenu à caractère outrageant, pornographique et/ou discriminatoire basé sur le sexe, la langue, la religion, la race, l'origine ethnique, l'opinion et l'appartenance syndicale et/ou politique.

Veepee n'est pas responsable des erreurs, inexactitudes ou irrégularités concernant le contenu publicitaire ou les sponsors.

Des liens vers des sites tiers externes peuvent apparaître sur le Site Internet de Veepee et d'autres plateformes de Veepee. Veepee n'est pas responsable du contenu des liens, ni des sites accessibles par l'intermédiaire de ces liens, ni des changements ou mises à jour de ces sites. Ces liens sont fournis uniquement pour vous faire connaître l'existence d'autres sources d'information

sur un sujet particulier, et l'inclusion d'un lien n'implique pas l'approbation par Veepee du site lié ou de son contenu.

En outre, Veepee autorise la création de liens vers le présent Site Internet uniquement au niveau de la page d'accueil, sans que l'établissement d'un tel lien n'implique l'approbation par Veepee du site lié ou de son contenu. En tout état de cause, Veepee interdit aux tiers de :

- Créer des hyperliens sans l'autorisation écrite préalable de Veepee.
- Structurer le Site Internet Veepee avec des sites ou des éléments de sites extérieurs à Veepee.
- La mise en ligne et l'incorporation par tout autre moyen d'éléments du site Veepee dans des sites appartenant à des personnes ou entités extérieures à Veepee.

9. INVALIDITÉ PARTIELLE

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation serait déclarée nulle, les autres dispositions resteront en vigueur et seront interprétées en tenant compte de l'objet des présentes Conditions d'Utilisation. Le fait que Veepee n'exerce pas un droit découlant des présentes Conditions d'Utilisation ne doit pas être interprété comme une renonciation à ce droit, sauf en cas de renonciation expresse de Veepee par écrit ou de prescription de l'action, selon le cas.

10. COMMUNICATIONS ENTRE VEEPEE ET LE CLIENT

Toutes les communications envoyées par Veepee au Client concernant les présentes Conditions d'Utilisation ou l'achat de Produits et de Services par l'intermédiaire du Site Internet se feront par écrit par l'intermédiaire de la Section : « Aide et Contact », ainsi que selon les modalités de communication prévues dans les présentes Conditions de Vente et d'Utilisation pour chaque cas particulier.

Outre la Section : « Aide et Contact », Veepee fournit également au Client les adresses électroniques d'assistance suivantes

Pour des questions à propos des données personnelles/privacy : privacy@vente-privee.com
Pour des questions à propos des prix : pricingquestions.benelux@veepee.com
Pour des questions à propos de votre commande : utiliser le formulaire de contact sur le site
Pour toute autre question feedback.belgique@veepee.com

Le Client peut également contacter Veepee par téléphone ou par le biais des Réseaux Sociaux activés.
Dans les autres cas non explicitement réglés par les présentes Conditions d'Utilisation, les communications que le Client entend adresser à Veepee doivent être adressées aux adresses de Veepee indiquées ci-dessus et doivent être faites par écrit, en utilisant un système permettant à Veepee d'en confirmer le contenu et la réception (lettre recommandée avec accusé de réception ou courriel public certifié).

11. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Veepee se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la présentation et la configuration du Site Internet et/ou de ses Apps, ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation. Les Clients et Utilisateurs auront toujours à leur disposition la version actualisée des présentes Conditions d'Utilisation sur le Site et les Apps Veepee, à laquelle ils peuvent librement accéder à tout moment.

Chaque fois qu'ils accèdent au Site Internet et aux Apps, les Clients et les Utilisateurs sont invités à lire attentivement les présentes Conditions d'Utilisation. En tout état de cause, en procédant à l'inscription au Site Veepee et/ou à l'App Veepee ainsi qu'à tout achat via le Site Veepee et/ou l'App Veepee, le Client accepte pleinement les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente. L'acceptation des Conditions d'Utilisation constitue une étape préliminaire et indispensable à l'achat de tout Produit ou Service disponible sur le Site Internet et/ou les Apps.

12. CESSION DES DROITS ET OBLIGATIONS

Veepee peut librement céder et/ou transférer, à tout moment et conformément au droit applicable, les droits et obligations relatifs aux présentes Conditions d'Utilisation ou à l'achat de Produits et/ou Services par le biais du Site Internet et/ou des Apps.

13. PRÉVENTION

Veepee propose en permanence uniquement des produits achetés auprès de distributeurs confirmant qu'il s'agit de produits originaux et non contrefaits. En cas de doute sur l'authenticité des produits, le Client/Utilisateur peut trouver plus d'informations et de conseils sur le site web https://www.cecbelgique.be/_. En cas de suspicion de contrefaçon, le Client/Utilisateur peut toujours soumettre une plainte via ConsumerConnect https://www.consumerconnect.be/fr

14. CLÔTURER MON COMPTE

Vous pouvez à tout moment fermer votre compte Veepee en vous désinscrivant ou en prenant contact avec notre Service Clientèle en envoyant un e-mail à feedback.belgique@veepee.com. Vous pouvez aussi modifier vos préférences de notification ou vos coordonnées personnelles dans la rubrique "Mon compte"/ " Coordonnées personnelles".

15. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Chaque utilisateur de Veepee ayant une question ou une plainte à déposer, peut s'adresser au Service Clientèle via le lien Aide & Contact que vous trouvez sur chaque page de notre site.

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par la loi belge. En cas de litiges ou de controverses découlant de l'achat de Produits et/ou Services par le biais du Site et des Apps et/ou

des présentes Conditions d'Utilisation et pour la résolution de tout conflit, Veepee et le Client/Utilisateur consommateur sont soumis à la juridiction du tribunal de la ville où le Client/Utilisateur consommateur a sa résidence ou son domicile.

Dans le cas d'un Client professionnel, ce dernier accepte la compétence exclusive du Tribunal de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, à l'exclusion expresse de tout autre tribunal compétent.

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, conformément à l'art. I.1-2° du Code de droit économique, le «consommateur» est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Vous pouvez également prendre contact avec BeCom, association du secteur du commerce en ligne, dont Veepee est membre. BeCom : (CBE n° 0894.199.943) Rue Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Les plaintes peuvent être déposées via le formulaire de plainte en ligne https://becom.digital/nl/consumers-complaints/ ou info@becom.digital. Becom assurera la médiation entre le consommateur et le vendeur si la plainte est à première vue fondée.

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: http://www.mediationconsommateur.be/fr.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE BIENS ET SERVICES

1. CHAMP D'APPLICATION
2. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET SERVICES
3. PRIX DES PRODUITS ET FRAIS D'EXPÉDITION
4. ACHAT DE PRODUITS ET FORMALISATION DES COMMANDES
5. PAIEMENT DES PRODUITS
6. ANNULATION DES COMMANDES
7. LIVRAISON DES PRODUITS
8. RESTITUTION DES PRODUITS
9. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ POUR LES PRODUITS DÉFECTUEUX OU NON CONFORMES
10. ACTIONS DE VEEPEE
11. EXHAUSTIVITÉ DES CONDITIONS DE VENTE
12. INVALIDITÉ PARTIELLE
13. PRÉVENTION
14. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

1. CHAMP D'APPLICATION

La venderesse est Vente-Privee.com SA. Belgium Branch - ci-après, « Veepee » (inscrite à la BCE sous le numéro 0829.022.277, RPM Bruxelles), succursale belge de VENTE-PRIVEE.COM S.A. dont le siège se trouve Boulevard de l'Humanité 292/1 à 1190 Forest (Bruxelles) -téléphone +32 (0)2 893 45 00) qui opère au Benelux au nom et pour le compte de la société de droit français Vente-Privee.com SA, Société Anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et ayant son siège social au 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, France.

Pour des questions à propos des données personnelles/privacy : privacy@vente-privee.com
Pour des questions à propos des prix : pricingquestions.benelux@veepee.com
Pour des questions à propos de votre commande : utiliser le formulaire de contact sur le site
Pour toute autre question feedback.belgique@veepee.com

Les présentes Conditions Générales de Vente (« Conditions de Vente ») régissent la vente des Produits et Services proposés par Veepee à ses Clients par le biais du Site Internet (www.veepee.be , www.veepee.nl et www.veepee.lu) (ci-après le « Site ») et des Apps. Veepee opère par le biais du Site et des Apps sur l'ensemble du territoire du Benelux (ci-après, le « Territoire »). Veepee expédie et distribue les Produits et offre les Services uniquement sur le Territoire (Belgique – Pays-Bas et Luxembourg).

Les présentes Conditions Générales de Vente de Veepee s'appliquent uniquement dans les cas où les Clients achètent des Produits et/ou contractent des Services auprès de Veepee. Les présentes

Conditions Générales de Vente s'appliquent à tous les achats de Produits et/ou Services effectués par le Client via le Site ou l'App.

2. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET SERVICES

Les descriptions des Produits et Services proposés sur le Site et dans les Apps sont créées sur la base des informations et documents mis à disposition par les fournisseurs de Veepee.

Les photographies, représentations graphiques ou iconographiques et vidéos relatives aux Produits et Services, ainsi que les noms commerciaux, marques ou signes distinctifs de toute nature contenus sur le Site Internet, sont destinés à fournir le maximum d'informations au Client.

Veepee met tout en œuvre pour que les images des produits figurant sur le Site Web soient des reproductions fidèles des produits physiques. Toutefois, ces images ne sont utilisées qu'à des fins d'illustration. Malgré l'adoption de solutions techniques visant à minimiser les inexactitudes, il peut toujours y avoir certaines divergences (par exemple, en termes de couleur ou de résolution) entre les images et les Produits. Dans le cas où, en raison de circonstances de force majeure ou pour des raisons imputables à Veepee, le Produit ou le Service ne serait pas disponible après la réalisation de l'achat, Veepee contactera le Client par courrier électronique pour lui communiquer l'annulation totale ou, le cas échéant, partielle de la commande et pour procéder au remboursement du montant payé par le Client (total ou partiel selon le cas d'annulation totale ou partielle) et également pour résoudre le problème créé. Si un Produit faisant partie de commandes composées d'ensembles de Produits ou de Produits complémentaires n'est pas livré ou n'est pas disponible après la commande, le Client peut annuler l'ensemble de la commande et retourner les autres Produits déjà livrés, sans frais supplémentaires.

En raison de la nature des Produits, certaines campagnes peuvent être soumises à la fois à des conditions de vente particulières et aux présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions particulières de vente seront visibles dans la description du Produit et de la campagne.

Dans ce cas, avant d'acheter le Produit ou le Service, le Client doit vérifier la description et les caractéristiques des Produits et Services et toutes les conditions particulières (toutes les conditions générales ainsi que les tarifs prévus). En cas de conflit ou de divergence, les conditions particulières de vente prévaudront. Par conséquent, le Client, outre les Conditions Générales de Vente, doit lire attentivement les conditions particulières de vente, qui seront considérées comme acceptées au moment où le Client procède à l'achat du Produit ou du Service.

3. PRIX DES PRODUITS ET FRAIS D'EXPÉDITION

Les prix proposés sur le Site et dans les Apps et à l'issue du processus de commande sont libellés en euros, et comprennent la TVA, les autres taxes et, sauf mention contraire, les frais administratifs éventuels. Ils ne comprennent pas la participation aux frais logistiques et d'envoi, qui est mentionnée séparément. Le tarif de la TVA qui sera appliqué est celui en vigueur dans le pays où se trouve l'adresse de livraison. Le prix de vente des appareils électroniques facturés par Veepee inclut la cotisation Recupel. Le prix de vente des matelas facturés par Veepee inclut la cotisation Valumat.

Les prix appliqués aux Produits proposés sur le Site et les Apps sont comparés au prix catalogue conseillé indiqué à Veepee par les fournisseurs. Ce prix (ci-après le "prix d'Origine ") est indiqué barré en dessous du prix de vente Veepee.

Le prix d'Origine barré représente donc une comparaison de prix et non une réduction par rapport aux prix précédents pratiqués par Veepee sur le Site web ou les Apps.

Veepee ne garantit par conséquent nullement une économie réelle sur le prix du Produit affiché. Le prix conseillé/recommandé fournisseur ne saurait être considéré comme une référence aux prix pratiqués par des vendeurs concurrents concomitamment à la vente de Veepee.

Veepee reste à votre disposition sur pricingquestions.benelux@veepee.com pour toute question que le membre aurait à propos des prix affichés sur son site.

En tout état de cause, Veepee décide du prix de vente des Produits ou Services à ses Clients. Veepee se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment (même pendant une campagne de vente déjà commencée). Les Produits ou Services seront facturés au Client au prix indiqué au moment de la réception de la commande. Le prix de certains Produits peut varier en fonction de la taille.

La responsabilité de Veepee ne saurait être engagée en cas de publication involontaire sur le Site Internet et/ou l'App Veepee d'un prix pour un certain Produit manifestement inférieur au prix pratiqué sur le marché au moment de la vente, alors que ce montant est manifestement trop bas aux yeux d'un consommateur moyen. Veepee ne sera pas non plus responsable en cas de ventes dont le montant final apparaît manifestement inexact au consommateur moyen, lorsque cette erreur est due à des erreurs techniques. Dans ces cas, Veepee informera les Clients dans les meilleurs délais et annulera la commande, en restituant le montant payé au Client. Si le Client a déjà reçu le Produit, il doit le retourner à Veepee (Veepee prendra en charge les frais de retour). Dans ce cas, Veepee ne sera pas tenue de conclure la vente ou de livrer le Produit concerné.

Conformément à la loi du 09/02/2024, Veepee propose toujours deux modes de livraison pour les contrats où la livraison des biens commandés a lieu sur le territoire belge, sauf s'il s'agit de "produits volumineux". En cas de commandes régulières, le Membre peut choisir entre une livraison à domicile ou une livraison dans un point de retrait. Dans le cas des produits volumineux, le membre ne peut choisir que la livraison à domicile, en raison de la nature des produits volumineux, puisqu'il s'agit de commandes exceptionnellement grandes ou lourdes, telles que des meubles, par exemple.

Les frais de livraison s'élèvent au minimum à 3,99 euros par commande pour une livraison en point de retrait ou au minimum à 4,99 euros par commande pour une livraison à domicile. Les frais de livraison seront majorés en fonction du coût du transport, qui dépend du mode d'expédition, du poids et du volume du ou des Produits achetés. Lorsque l'achat est combiné avec d'autres types de ventes (par exemple Flash et Marketplace), des frais de livraison différents peuvent être appliqués. Dans ce cas, vous en serez informé dans votre panier avant de confirmer l'achat.

Le Client peut vérifier le prix final des frais de livraison avant d'effectuer le paiement. Si le client a droit à une promotion spéciale ou à une réduction sur les frais d'expédition, le système l'en informera avant que l'achat ne soit confirmé.

Les frais d'expédition doivent être acceptés par le client au moment où il passe sa commande.

4. ACHAT DE PRODUITS ET FORMALISATION DES COMMANDES

L'achat de Produits par le Client à travers le Site et/ou les Apps doit être effectué en suivant la procédure indiquée dans la Section FAQ > Mes commandes > Comment passer une commande ?

Le Client peut acheter des Produits pour un maximum de 2 campagnes. Certaines campagnes ne peuvent pas être combinées, par exemple les campagnes sur les Produits volumineux. Dans tous les cas, vous serez informé au cours du processus d'achat si une campagne est cumulative ou non.

Le client - dans le cas d'un achat multi-campagnes - ne pourra pas utiliser les bons d'achat dont il dispose.

Il est possible que différents types d'achats ne puissent pas être combinés (par exemple, voyages, Rosedeal, Coupons de Réservation) en un seul achat, mais doivent être achetés séparément. Dans ce cas, ce sera indiqué dans le processus d'achat ou directement dans votre panier.

Il est possible que différents types d'achats ne puissent pas être combinés sur

(par exemple, voyage, Rosedeal, bons de réservation) en un seul achat, mais doivent être achetés séparément. Dans ce cas, vous le verrez dans le processus d'achat ou directement dans votre panier.

Veepee enverra, dans les vingt-quatre (24) heures suivant la commande, un courrier électronique confirmant la commande et l'achat effectué. La commande et, par conséquent, l'achat d'un Produit seront considérés comme réalisés au moment de la réception du paiement par Veepee.

Exceptionnellement et pour certaines ventes seulement, le Membre pourra, pendant toute la durée d'une même vente d'un Produit ou Service, après avoir payé sa commande, compléter celle-ci par d'autres Produits ou Services de la même vente, et ce par deux moyens :

- Soit en cliquant sur le lien « Compléter ma commande » depuis la rubrique « Mon compte » / « Mes commandes » (en sélectionnant la Commande concernée) ;
- Soit en cliquant sur l'onglet « Ajouter au panier » du Site Veepee.

Cette nouvelle commande suivra le processus évoqué à l'article 5 des présentes.

5. PAIEMENT DES PRODUITS

Le Client effectue le paiement par carte BCMC, Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro ou par le biais des systèmes PayPal, Payconiq by Bancontact, Apple Pay, Oney ou Ideal. Le document prouvant l'achat correspondant à la commande de Produits sera disponible et pourra être consulté dans la Section : « Mon compte > Mes commandes » De cette Section, le Client peut également télécharger le reçu de la commande. La carte utilisée pour effectuer le paiement doit être émise par une banque ou une caisse d'épargne de l'Union européenne.

Le Client doit en informer Veepee par le biais de la Section : « Aide & Contact », tout débit indu ou frauduleux sur la carte utilisée pour les achats sur le Site et/ou l'App, dans les meilleurs délais, afin de permettre à Veepee de mettre en œuvre les procédures appropriées.

Les paiements Paypal sont traités par VENTE-PRIVEE.COM S.A., société anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et domiciliée au 249 Avenue du président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis (Numéro de TVA intracommunautaire : FR70434317293).

Concernant les paiement avec Oney :

La Solution de Oney est une offre de crédit sans intérêt, remboursable dans un délai maximum deux mois, dont les frais mensuels sont de maximum 5,93 EUR (montant soumis à une indexation annuelle conformément à l'article VII.3, § 2, 3° du Code de droit économique (« CDE »), en application de l'indice des prix à la consommation) et à laquelle les règles du livre VII du CDE en matière de crédit à la consommation ne s'appliquent pas. Solution réservée aux particuliers et valable pour tout achat entre € 100 et € 2500. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Sous réserve d'acceptation par Oney Bank, société anonyme au capital de 71 801 205 € – 34 avenue de Flandre 59170 CROIX – immatriculée au registre du commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 546 380 197 – soumise au contrôle de l'Autorité française de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (4 Place de Budapest CS 92459. 75436 PARIS CEDEX 09 France) et exerçant en Belgique sous le régime de la libre prestation de services.

Oney Bank n'exerce pas une profession règlementée en Belgique compte-tenu de la nature des services qui y sont proposés (crédit exempté de l'application des dispositions du livre VII du Code de droit économique).

Le Site Internet et les Apps sont protégés par l'un des systèmes de sécurité les plus fiables actuellement disponibles. Non seulement nous avons adopté le protocole de cryptage SSL, mais nous avons également renforcé toutes les procédures aléatoires et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données personnelles relatives aux méthodes de paiement.

Pour des informations plus complètes sur la sécurité des Sites Internet et des Apps et sur la sécurité des paiements, veuillez consulter la politique de protection des données.

En outre, Veepee déclare qu'elle n'a pas accès et n'enregistre pas les données complètes relatives au mode de paiement utilisé par le Client. Seule l'institution qui traite le paiement a accès à ces données complètes, à des fins de gestion des paiements et des recouvrements. Une fois la procédure d'achat terminée, un document électronique pouvant être imprimé par le Client est généré, formalisant le contrat et archivé dans la Section : « Mon compte > Mes commandes ».

Veepee a mis en place un programme de détection d'éventuelles transactions frauduleuses et se réserve le droit de demander des informations, des confirmations et/ou des documents supplémentaires aux Clients, même après qu'ils aient effectué un ou plusieurs achats sur le Site, par appel téléphonique ou par e-mail au numéro ou à l'adresse e-mail indiqué par le Client, afin de recevoir la confirmation que le Client a effectivement effectué et autorisé le ou les achats et/ou que la livraison ou le retour des articles s'est déroulé correctement, autorisant ainsi définitivement la ou les transactions correspondantes. Dans ce contexte, à titre d'exemple et sans limitation, Veepee peut demander la confirmation de l'identité du Client par téléphone, ou demander: (a) une confirmation ou une autorisation écrite signée par le Client responsable de l'achat ou des achats en question ; et (b) une copie de la pièce d'identité en cours de validité du Client portant une photographie pour confirmer l'identité du Client. Veepee est tenue de stocker ces informations et documents avec les mesures de sécurité les plus élevées dont elle dispose, conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Si le Client ne confirme pas son identité ou ne fournit pas à Veepee les documents et informations requis dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la demande téléphonique ou de l'envoi du message électronique, la ou les transactions visées dans cette communication et la ou les commandes correspondantes pourront être annulées sans autre avis, et Veepee remboursera automatiquement le ou les montants payés par le Client pour cet ou ces achats.

Cette procédure est destinée à assurer la sécurité des Clients de Veepee, par conséquent, le Client, en acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, accepte de se soumettre à la procédure susmentionnée de détection d'éventuelles transactions frauduleuses, et autorise de même Veepee à utiliser - pour les futures transactions effectuées par le Client - les informations et documents supplémentaires que le Client a fournis conformément aux dispositions ci-dessus.

Il est possible que, pour se conformer à la législation applicable, les Clients soient tenus de procéder à une double authentification afin que Veepee puisse procéder au traitement des commandes.

6. ANNULATION DES COMMANDES

Nonobstant le droit de rétractation qui opère à partir de la livraison des Produits au Client, considérant que Veepee traite une commande dès sa réception par le système, le Client ne peut annuler la commande que si son statut est « Confirmé ».

Pour annuler la commande, le Client peut accéder à la version de bureau du Site Internet, aller dans Mon compte > Mes commandes, cliquer sur « +Info » et procéder à l'annulation.

Pour annuler la commande, le Client doit suivre la procédure décrite à l'article : « Mon compte > Mes commandes ». Pour des raisons techniques, les demandes d'annulation de commandes par e-mail ne peuvent être prises en compte.

Veepee se réserve le droit d'annuler une commande dans les cas et conformément aux conditions énoncées dans la Section : « Paiement des Produits » des présentes Conditions Générales de vente.

7. LIVRAISON DES PRODUITS

(i) Délais de livraison

Veepee informera le Client du délai de livraison avant la conclusion de la procédure d'achat.

Sauf exception et uniquement après communication avec le transporteur, Veepee ne livre pas les Produits le samedi, le dimanche ou pendant les jours fériés nationaux, régionaux ou locaux.

Veepee informera le Client, par l'envoi d'un email à son adresse électronique, de la date de départ des Produits de ses entrepôts et des coordonnées du transporteur qui effectuera la livraison. Le Produit sera livré à l'adresse indiquée par le Client dans les septante-deux (72) heures à compter de cette date, sauf cas de force majeure. En cas de commandes multiples, les Produits peuvent être livrés à des dates différentes.

La livraison est réputée avoir eu lieu à partir du moment où le Produit est mis à la disposition du Client au lieu de livraison indiqué par le Client ou au point de collecte correspondant.

Dans certains cas, les Produits sont envoyés directement par le fournisseur. Ces informations seront indiquées dans la description du Produit.

Si la livraison a été retardée, ou si une commande ne peut être exécutée ou ne peut être exécutée que partiellement, le consommateur en sera informé dans les 30 jours après avoir passé la commande. Dans ce cas, le consommateur a le droit de résilier la commande sans frais. Le risque des Produits (entre autres, perte, compromission ou vol) est transféré au Client à partir du moment où les Produits sont mis à la disposition du Client sur le lieu de livraison.

Si un produit ne peut être livré et que Veepee annule la commande en conséquence, la responsabilité de Veepee se limite au remboursement du montant payé par le Client pour ce Produit, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Veepee n'est donc pas responsable de tout autre dommage, y compris, mais sans s'y limiter, de la perte d'une chance pour le consommateur.

Le Client, au moment de l'achat, peut demander la collecte gratuite de déchets électriques et électroniques (DEEE), ainsi que de matelas usagés, équivalents à ceux achetés auprès de Veepee, dans les cas prévus par la législation applicable, afin d'éliminer lesdits DEEE et les matelas usagés.

La collecte et le transport seront effectués de telle manière que les conditions optimales de recyclage ou de réutilisation puissent être données, conformément aux exigences légales. Les DEEE et matelas usagés seront collectés au même endroit où le nouveau produit a été livré.

Le Client peut également apporter lesdits DEEE et matelas usagés à un point de collecte des produits à recycler et à trier exploité et/ou autorisé par les autorités locales.

(ii) Lieu et conditions de livraison

Veepee s'engage à livrer le Produit en parfait état à l'adresse indiquée par le Client qui, en tout état de cause, doit être comprise dans le territoire visé à l'article 1 des présentes Conditions Générales de Vente sous "Champ d'application". La livraison se fait au niveau de la rue, sauf indication contraire dans les conditions particulières de la campagne. Afin d'optimiser le processus de livraison, l'adresse indiquée par le Client doit être une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée pendant les heures ouvrables.

L'adresse sera indiquée par le Client au moment de l'achat. Dans le cas où le Client, une fois l'achat effectué, souhaiterait modifier l'adresse de livraison, il peut le faire à condition que le statut de la commande soit « Confirmé » et que cette option ne soit pas exclue par les conditions particulières de la campagne de vente, visibles en accédant au site Veepee.

Veepee n'est pas responsable dans le cas où elle livrerait correctement les marchandises à l'adresse indiquée par le Client au moment de l'achat, si l'adresse en question ne correspond pas au lieu de livraison effectivement souhaité par le Client.

Si une commande comprend plusieurs Produits ou plusieurs colis, Veepee peut livrer ces Produits à des dates différentes, sous réserve du délai de livraison communiqué conformément au paragraphe (i) ci-dessus.

Pour certaines campagnes, le Client peut choisir un point de collecte comme mode de livraison. Dans ce cas, Veepee enverra un courriel au Client l'informant de la date à laquelle les Produits seront disponibles au point de collecte sélectionné. Si ce point de collecte n'est plus disponible en raison de circonstances de force majeure, le transporteur contactera le Client pour convenir d'un nouveau point de collecte. Le Produit sera à la disposition du Client au point de collecte pendant un maximum de quinze (15) jours calendaires à compter de la date indiquée dans l'email. Passé ce délai sans que le Client n'ait retiré sa commande, les Produits seront retournés dans les entrepôts de Veepee et le Client devra supporter les frais d'envoi et de retour, ainsi que les frais de manutention associés.

Au moment de la livraison ou de la collecte dans un Point de collecte, le Client peut être amené à présenter sa carte d'identité et à signer le bon de livraison dans le format proposé et à noter les observations et problèmes rencontrés au moment de la livraison, tels que les défauts évidents ou la manipulation des Produits ou de l'emballage. Si le bon de livraison est livré sur support papier, le Client doit demander une copie du bon de livraison au transporteur.

Il appartient au Client de vérifier l'état du colis et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées à Veepee, voire de refuser le colis lors de la livraison, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Veepee invite également le Client à ouvrir son colis en présence du transporteur, lorsque la livraison se fait en main propre, afin que le Client puisse s'assurer de l'état de la marchandise livrée. Toutes les réserves et réclamations doivent être adressées à notre Service Client via la rubrique Aide & Contact de notre site / application, dans les trois (3) jours ouvrables suivant la prise de possession du Produit. Il est fortement recommandé de joindre des photos mettant en évidence le problème rencontré. Le Client est informé que toutes anomalies au regard de sa livraison feront l'objet d'une enquête auprès des services du transporteur dont les délais de réponse sont généralement de vingt-et-un (21) jours minimum. Le Client reçoit alors un courrier électronique l'informant de l'ouverture d'une enquête ainsi que le résultat de cette enquête.

8. RESTITUTION DES PRODUITS

(i) Droit de Rétractation

Conformément au code de droit économique, le Client a le droit de se rétracter sans donner de motif et sans pénalités dans un délai de quatorze (14) jours à partir du lendemain du jour où le Client prend physiquement possession de la livraison ou, en cas de commande de Services, à la conclusion du contrat de service.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Veepee sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration claire et non équivoque. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-après, mais ce n'est pas obligatoire.

Le Client dispose de 14 jours calendaires à compter de la notification de la rétractation pour renvoyer le(s) Produit(s) à Veepee. Si le retour n'est pas effectué dans ce délai, la rétractation perd tout effet.

Ce droit de rétractation ne s'applique pas à l'acheteur professionnel.

Les frais de retour des Produits sont à la charge du Client.

En cas de retour avec le système Veepee :

Le Client peut utiliser le système de retour de Veepee. Pour utiliser le système, le Client devra accéder aux détails de sa commande depuis la Section « Mes commandes » et cliquer pour retourner le Produit en suivant les instructions. Le Client obtiendra un document de retour à apposer sur le colis de retour et un document à mettre à l'intérieur du colis reprenant les informations sur les produits retournés afin que Veepee puisse les identifier. Dans ce cas, sauf si les conditions particulières de la vente spécifique prévoient un coût différent en raison de la particularité du produit à retourner, les frais de retour sont de 3,49 euros.

Attention, les « marchandises volumineuses/bulky » sont des produits qui ne peuvent pas être livrés par une logistique régulière en raison de leur taille ou de leur emballage externe (y compris, mais sans s'y limiter, les produits de plus de 30 kg et/ou les produits qui ne peuvent pas être manipulés par un seul homme. Les frais associés au retour de produits volumineux seront

indiqués sur le Site et sur la fiche produit (minimum 25 €) et pourront varier en fonction du mode d'expédition, de l'adresse de livraison, du poids et du volume.

Dans le cas où le Client aurait acheté des Produits dans le cadre de plusieurs campagnes (commandes « multiples »), le Client supportera le coût de 3,49 pour chaque campagne pour laquelle il restitue un ou plusieurs Produits.

Lesdits frais de retour, en cas d'utilisation du système de retour de Veepee, seront calculés et devront être payés pour chaque commande passée par le Membre. Veepee n'acceptera pas le retour de Produits provenant de différentes commandes dans un même colis, même s'ils sont de la même marque, campagne ou vente.

En cas de retour sans l'utilisation du système Veepee :

Le Client peut également retourner les Produits à ses propres frais sans utiliser le système de Veepee à l'adresse indiquée sur le formulaire de rétractation disponible dans la Section « Aide & Contact ». Dans de tels cas, Veepee : (1) recommande l'utilisation d'un service avec suivi ou reçu de retour ; (2) refusera les Produits retournés avec paiement du service contre remboursement aux frais de Veepee, (3) ne sera pas responsable en cas de non-réception des Produits, (4) refusera les i-phones retournés encore connectés à un compte Apple.

Afin de permettre à Veepee d'identifier les Produits retournés, il est demandé au Client d'inclure dans le colis, le document de retour créé dans "Mes Commandes" ou le formulaire de rétractation disponible dans la Section Aide & Contact du Site dûment complété ou toute autre document reprenant les mêmes informations.

Informations complémentaires :

Le Client n'aura pas le droit de se rétracter dans les cas prévus à l'art. VI.53 au Code de droit économique :,

> 1° les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté mais, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, seulement si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et qu'il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise;;
> 2° la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle de l'entreprise et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation;
> 3° la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés;
> 4° la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement;
> 5° la fourniture de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison;
> 6° la fourniture de biens qui, après avoir été livrés, et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles;
> 7° la fourniture de boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la conclusion du contrat de vente, dont la livraison ne peut être effectuée qu'après trente

jours et dont la valeur réelle dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de l'entreprise;

8° les contrats dans lesquels le consommateur a expressément demandé à l'entreprise de lui rendre visite afin d'effectuer des travaux urgents d'entretien ou de réparation. Si, à l'occasion de cette visite, l'entreprise fournit des services venant s'ajouter à ceux spécifiquement requis par le consommateur ou des biens autres que les pièces de rechange indispensables aux travaux d'entretien ou de réparation, le droit de rétractation s'applique à ces services ou biens supplémentaires;

9° la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison;

10° la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications;

11° les contrats conclus lors d'une enchère publique;

12° la prestation de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique;

13° les contrats de fourniture de contenus numériques non fournis sur un support matériel, si l'exécution a commencé et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque:

a) le consommateur a donné son consentement préalable exprès pour que l'exécution commence pendant le délai de rétractation;

b) le consommateur a reconnu qu'il perdra ainsi son droit de rétractation; et

c) l'entreprise a fourni une confirmation conformément à l'article VI.46, § 7.

14° les contrats de services de paris et de loteries.

Le Produit doit être dans le même état que celui dans lequel il a été livré, avec son emballage et ses étiquettes d'origine. Si le Produit n'est pas renvoyé dans son emballage d'origine, le Produit peut subir une dépréciation.

Veepee peut réclamer des dommages et intérêts si les produits sont retournés endommagés, incomplets, sans les étiquettes ou utilisés par le Client. Les dommages-intérêts qui seront facturés par Veepee correspondront toujours à la dépréciation réelle du bien et seront donc calculés au cas par cas.

Dans le cas de commandes contenant plus d'un Produit, Veepee ne remboursera les frais d'expédition que si tous les produits de la commande sont restitués.

Les conditions de retour énoncées dans la présente Section ne s'appliquent pas à l'achat de Produits ou à la souscription de Services auprès de Vendeurs tiers. Dans ce cas, les dispositions des Conditions d'Utilisation de ces vendeurs tiers s'appliquent.

(ii) Remboursement du prix

Si le Client exerce son droit de rétractation, il aura droit au remboursement du prix des Produits retournés, à condition que les exigences énoncées dans les Conditions de Vente soient respectées.

En cas d'utilisation du service de retour de Veepee, Veepee remboursera, sauf avis contraire du Client, à ce dernier le prix du Produit moins les coûts du service de retour de Veepee.

Une fois le Produit arrivé à son entrepôt, Veepee vérifiera les conditions de remboursement.

Dans le cas de commandes contenant plus d'un Produit, Veepee ne remboursera les frais d'expédition que si tous les produits de la commande sont restitués.

En cas de rétractation, sauf avis contraire du Client, Veepee remboursera le prix et les frais d'expédition par le biais du même système de paiement utilisé par le Client pour acheter les Produits. Les procédures de remboursement seront activées dans les quarante-huit (48) heures suivant la confirmation de l'arrivée à l'entrepôt du ou des Produits retournés et, en tout état de cause, conformément aux dispositions du droit de la consommation.

Veuillez noter que le crédit effectif du remboursement du prix et des frais d'expédition sur le compte ou la carte du Client dépend du calendrier de l'établissement de crédit ou de l'émetteur. Le crédit effectif du remboursement du prix peut prendre jusqu'à sept (7) jours civils pour les cartes de débit et jusqu'à trente (30) jours civils pour les cartes de crédit.

(iii) Retour des produits défectueux

Le Client a droit au remboursement du prix, des frais d'envoi et de retour pour le retour de Produits défectueux ou de Produits livrés ne correspondant pas à la commande passée par le Client, conformément à la loi belge applicable.

Dans ces cas, le retour des Produits à Veepee pourra être effectué selon les modalités prévues au paragraphe « (i) Droit de rétractation », ou en contactant « Notre service Customer Care » à travers la Section « Aide & Contact ». En cas de retour de Produits défectueux, ou de Produits ne correspondant pas à la commande passée par le Client, Veepee prendra en charge les frais de transport pour le retour des Produits, à condition que ce retour ait lieu sur le territoire du Benelux.

9. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ POUR LES PRODUITS DÉFECTUEUX OU NON CONFORMES

(i) Contenu de la Garantie légale de conformité

Les Produits sont couverts par la garantie légale en cas de non-conformité de ceux-ci si elle se manifeste dans un délai de deux (2) ans à compter de la date de livraison, conformément à la réglementation applicable. Le Client doit informer Veepee de la non-conformité dans un délai de deux (2) mois à compter de sa découverte. Dans le cas de produits vendus par Veepee comme étant d'occasion, reconditionnés ou vendus à des Clients professionnels (et non à des consommateurs), la garantie sera d'un (1) an à compter de la date de livraison.

La garantie de conformité fournie par Veepee est celle prévue par les articles 1649bis à 1649octies du Code civil ainsi qu'aux articles VI.2, 5° et VI.45, 12° du Code de droit économique.

Dans le cas de Produits non conformes, Veepee ne peut pas garantir offrir le remplacement ou la réparation et ceci en raison du modèle économique qui ne prévoit pas de stock à long terme.

Dans ce cas, le Client aura droit, à son choix, à une réduction du prix (selon un pourcentage à convenir avec Veepee en fonction des circonstances) ou à la résiliation du contrat, ce qui entraînera le remboursement intégral du prix du Produit défectueux ou non conforme et des frais d'expédition.

Concernant les Produits Durables, Veepee fournira au Client les coordonnées et informations concernant le service d'assistance technique.

(ii) Obligations du Client en matière de Garantie légale de conformité

Le Client doit respecter, à tout moment, les dispositions de la fiche d'information et des instructions du fabricant (ou du distributeur officiel en Belgique) du Produit pour son utilisation et son installation correctes, ainsi que toutes les informations relatives à la garantie.

Le Client peut faire usage de la garantie de conformité d'un Produit conformément à la législation en vigueur. En cas de doute, le Client peut contacter Veepee au moyen des formulaires présents sur le Site afin de bénéficier d'une assistance quant aux démarches à suivre et aux informations nécessaires à l'introduction des réclamations relatives à la garantie de conformité.

(iii) Exclusions

La garantie ne couvre pas les défauts causés par une négligence, un choc, une utilisation ou une manipulation inappropriée, une tension de secteur inadaptée, une installation et/ou une utilisation non conforme au mode d'emploi ou non effectuée par le service technique agréé, ni les dommages causés par l'usure normale des matériaux ou des Produits périssables. Dans le cas des Produits informatiques, la garantie ne couvre pas l'élimination des virus, la restauration des logiciels pour la même raison ou la réinstallation des logiciels après leur suppression.

Dans les autres cas, le Client ne pourra pas faire jouer la garantie des Produits et, par conséquent, celle-ci ne s'appliquera pas :

a) si le numéro d'identification et le Produit sous garantie sont manipulés ou réparés à l'insu du service technique ou du fabricant (ou distributeur officiel) qui a émis la garantie et sans leur autorisation ;
b) si les données de la garantie fournie ou de la preuve d'achat des Produits sont modifiées, altérées ou remplacées.

Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, il est indispensable de conserver la preuve d'achat des Produits.

(iv) Garanties commerciales et Produits durables

Dans le cas où le fabricant accorderait des garanties commerciales supplémentaires, pour les exercer, il faudra avoir conservé le certificat de garantie correspondant ou, le cas échéant, suivre les procédures d'extension (par exemple, enregistrement sur un site, envoi du certificat)

indiquées par le fabricant. En ce qui concerne les Produits durables, Veepee fournira au Client toutes les informations concernant le service après-vente assuré par le fabricant (ou le distributeur officiel), le cas échéant.

10. ACTIONS DE VEEPEE

Lorsque le Client commet une fraude ou une tentative de fraude à l'encontre de Veepee, ou lorsque des problèmes surviennent avec les moyens de paiement (par exemple, chargeback à la charge de Veepee pour une transaction non reconnue par le titulaire de la carte), Veepee se réserve le droit de suspendre l'accès du Client aux Services Veepee pour une période allant jusqu'à deux ans, voire de supprimer le compte du Client en fonction du degré de gravité des actes commis, sans préjudice du droit de Veepee de réclamer d'autres dommages éventuels.

En particulier, et à titre d'exemple :

- En cas de tentative de fraude ou d'escroquerie (ex : envoi en retour d'un produit non acheté sur Veepee, ou tentative d'éluder les frais de retour ou et/ou lorsque les montants demandés sont considérés par Veepee comme anormalement élevés ou inhabituels pour un usage domestique), le Client sera averti par email et informé de l'irrégularité constatée. Dans de tels cas, le Client aura la possibilité de joindre toutes les justifications de l'incident. Veepee se réserve le droit d'apprécier les raisons invoquées par le Client. Si les mêmes irrégularités (ou des irrégularités similaires) sont constatées une deuxième fois dans les 12 mois, Veepee se réserve le droit de procéder - après en avoir informé le Client - à la suspension du compte pour une durée maximale de 2 ans ou à la suppression définitive du compte du Client.
- Dans le cas où Veepee reçoit une rétrofacturation d'une banque pour un achat qui n'a pas été effectué par le titulaire de la carte de crédit, Veepee procédera par mesure de précaution à l'annulation immédiate du compte du Client qui a utilisé frauduleusement la carte de crédit. Suite à la résiliation, le Client peut contacter Veepee pour justifier l'incident et, s'il apparaît qu'il n'est pas impliqué dans les faits ayant justifié la résiliation et qu'il est de bonne foi, Veepee réactivera, à sa propre discrétion, le compte.

11. EXHAUSTIVITÉ DES CONDITIONS DE VENTE

Outre les conditions publiées dans la description du Produit sur le Site et sur les Apps, les présentes Conditions Générales de Vente constituent la seule et unique volonté expresse de Veepee et du Client par rapport à leur objet et annulent et remplacent tout autre accord ou contrat, sous forme verbale ou écrite, précédemment conclu entre les parties. Toute modification doit être faite par écrit et d'un commun accord entre les parties concernées.

Veepee se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la présentation et la configuration du Site Internet, ainsi que les Conditions Générales de Vente, également afin de les adapter à la législation en vigueur.

Les Clients et Utilisateurs disposeront toujours de ces Conditions Générales de Vente sur le Site Veepee et l'App, et seront libres d'y accéder pour toutes les consultations souhaitées. Chaque fois qu'ils accèdent au Site Internet et aux Apps, les Clients et les Utilisateurs doivent lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente. En tout état de cause, en procédant à l'inscription au Site Veepee et/ou à l'App Veepee ainsi qu'en effectuant tout achat via le Site Veepee et/ou l'App Veepee, le Client accepte pleinement les présentes Conditions Générales de Vente. L'acceptation des Conditions Générales de Vente, en vigueur à tout moment, constitue une étape préliminaire et indispensable pour demander tout Produit ou Service disponible via le Site Internet et/ou les Apps.

12. INVALIDITÉ PARTIELLE

Dans le cas où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle, les autres dispositions resteront en vigueur et seront interprétées en tenant compte de l'objet des présentes Conditions Générales de Vente. Le fait que Veepee n'exerce pas un droit découlant des présentes Conditions Générales de Vente ne doit pas être interprété comme une renonciation à ce droit, sauf en cas de renonciation expresse de Veepee par écrit ou de prescription de l'action, selon le cas.

13. PRÉVENTION

Veepee propose en permanence uniquement des produits achetés auprès de distributeurs confirmant qu'il s'agit de produits originaux et non contrefaits. En cas de doute sur l'authenticité des produits, le Client peut trouver plus d'informations et de conseils sur le site web https://www.cecbelgique.be/. En cas de suspicion de contrefaçon, le Client peut toujours soumettre une plainte via le ConsumerConnect: https://www.consumerconnect.be/fr.

14. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Chaque Utilisateur/Client de Veepee ayant une question ou une plainte à déposer, peut s’adresser au Service Clientèle via le lien Aide & Contact que vous trouvez sur chaque page de notre site.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi belge. En cas de litiges ou de controverses découlant de l'achat de Produits et/ou Services par le biais du Site et des Apps et/ou des présentes Conditions Générales de Ventes et pour la résolution de tout conflit, Veepee et le Client/Utilisateur consommateur sont soumis à la juridiction du tribunal de la ville où le Client/Utilisateur consommateur a sa résidence ou son domicile.

Dans le cas d'un Client professionnel, ce dernier accepte la compétence exclusive du Tribunal de l’arrondissement judiciaire de Bruxelles, à l'exclusion expresse de tout autre tribunal compétent.

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, conformément à l'art. I.1-2° du Code de droit économique, le «consommateur» est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Vous pouvez également prendre contact avec BeCom, association du secteur du commerce en ligne, dont Veepee est membre. BeCom : (CBE n° 0894.199.943) Rue Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Les plaintes peuvent être déposées via le formulaire de plainte en ligne https://becom.digital/nl/consumers-complaints/ ou info@becom.digital. Becom assurera la médiation entre le consommateur et le vendeur si la plainte est à première vue fondée.

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transfèrera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: http://www.mediationconsommateur.be/fr .

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX COUPONS DE RÉSERVATION

1. CHAMP D'APPLICATION
2. PROCEDURE D'ACHAT DE COUPONS DE RESERVATION
3. CONDITIONS APPLICABLES A L'ACHAT DE COUPONS DE RESERVATION ET REGIME DE RESPONSABILITE
4. VALIDITÉ DES COUPONS DE RESERVATION
5. PRIX DES COUPONS DE RESERVATION ET FRAIS D'EXPEDITION
6. PAIEMENT DES COUPONS DE RESERVATION
7. DROIT DE RETRACTATION
8. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES RELATIVES AUX COUPONS DE RESERVATION
9. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

1. CHAMP D'APPLICATION

La venderesse est Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - ci-après, « Veepee » (inscrite à la BCE sous le numéro 0829.022.277, RPM Bruxelles), succursale belge de VENTE-PRIVEE.COM S.A. dont le siège se trouve Boulevard de l'Humanité 292/1 à 1190 Forest (Bruxelles) -téléphone +32 (0)2 893 45 00) qui opère au Benelux au nom et pour le compte de la société de droit français Vente-Privee.com SA, Société Anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et ayant son siège social au 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, France et met à disposition sur le site www.veepee.com , www.veepee.be , www.veepee.lu , www.veepee.nl (et sur les domaines qui lui sont liés) et sur des applications smartphone, une plateforme permettant à ses Clients d'acheter des Coupons de réservation.

Pour des questions à propos des données personnelles/privacy : privacy@vente-privee.com
Pour des questions à propos des prix : pricingquestions.benelux@veepee.com
Pour des questions à propos de votre commande : utiliser le formulaire de contact sur le site
Pour toute autre question feedback.travel@veepee.com

Les présentes conditions générales (« Conditions Générales des Coupons de réservation » ou « CGCR ») régissent l'émission et la vente par Veepee, tel que défini ci-dessus, via le Site Internet, Web Mobile et/ou les Apps (ci-après la « Plateforme ») de Coupons de réservation relatifs à des produits échangeables avec des coupons du Fournisseur (ci-après respectivement les « Coupons de réservation » et les « Produits »). Le simple fait de s'inscrire en qualité de Client de la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation explicite des présentes CGCR.

Grâce à ce service, les Clients ont la possibilité d'acheter des Coupons de réservation, échangeables contre des Produits commercialisés directement par le Fournisseur. Veepee participe à cette opération en tant que partenaire commercial du Fournisseur, dans le seul et unique but de présenter les Produits aux Clients par l'émission et la vente de Coupons de réservation (au nom et pour le compte du Fournisseur) (les **«** Promotions »), en précisant que le Client de Veepee accepte l'achat et la vente des Produits directement avec le Fournisseur au moment de l'échange du Coupon de réservation et sous réserve des Conditions Générales de

Vente du Fournisseur (ci-après les « CGV du Fournisseur »), qui seront exposées. Une condition nécessaire à la formalisation de l'achat des Coupons de réservation, le Client doit déclarer qu'il a pris connaissance des présentes CGV.

Les présentes Conditions de Vente des Coupons de Réservation ne s'appliquent que dans le cas où les Clients les achètent auprès de Veepee. Ces conditions ne s'appliqueront pas dans le cas où les Clients achètent des produits ou acceptent d'autres services suivant des modalités différentes; dans ce cas, les conditions prévues pour le cas d'espèce s'appliqueront aux Clients.

Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme sont toujours applicables en cas d'achat de Coupons de réservation par le Client, sauf dérogation aux dispositions par les présentes CGCR.

2. PROCÉDURE D'ACHAT DE COUPONS DE RÉSERVATION

Les Clients peuvent accéder au service des Coupons de réservation directement à partir de la Plateforme, à compter de l'annonce de la campagne en cours ou via des emails d'invitation ou de rappel. La vente des Coupons de réservation est réservée exclusivement aux Clients. Les promotions sont disponibles sur la Plateforme pour une période préétablie et limitée.

Les promotions sont présentées par l'intermédiaire de la vente de Coupons de réservation échangeables contre des Produits fournis par les Fournisseurs. Les Coupons de réservation sont définis comme des instruments à présenter par le Client en guise de contre-prestation intégrale au Fournisseur lors de la fourniture du Produit.

La procédure d'achat des Coupons de réservation est la suivante :

1. En cochant la case d'acceptation des CGCR, après avoir pris connaissance des CGV du Fournisseur et en cliquant sur le bouton *« Valider et payer »*, le Client déclare accepter pleinement, entièrement et sans réserve les CGCR et avoir pris connaissance des CGV du Fournisseur.
2. Une fois que le Client a sélectionné le Coupon de réservation, celui-ci sera ajouté au panier du Client.
3. Le Client devra alors procéder au paiement, sans quitter le panier d'achat.
4. Une fois le paiement effectué, la commande devient définitive et le Client recevra un e-mail de confirmation.
5. Après avoir reçu le mail de confirmation, le Client peut accéder au Coupon de réservation : (i) à partir de la Section *« Mon compte/Mes commandes »* ou (ii) via l'e-mail envoyé par Veepee et contenant le Coupon de réservation acheté. Lors de l'achat de Coupons créés et payés directement chez Veepee, cette dernière enverra les Coupons à l'adresse électronique que le Client aura communiquée lors de son inscription ou lors de son achat.

Les Coupons de réservation achetés selon cette procédure sont définitifs et irrévocables. Ils ne peuvent être modifiés ou annulés, sauf si le Client exerce son droit de rétractation tel que prévu par les présentes CGCR et par les règles applicables à la vente à distance ou à moins que cela soit décrit différemment dans le texte de l'offre.

Il existe une période de validité pour l'échange des Coupons de réservation. Cette période sera indiquée dans la description de la promotion ainsi que sur le Coupon de réservation (« période de validité »). Une fois la Période de Validité écoulée sans que les Coupons aient été utilisés, ils ne seront plus utilisables et cela ne comportera aucune possibilité de remboursement. Le Client est seul responsable de l'utilisation du Coupon de réservation dans la période de validité qu'il a acceptée.

3. CONDITIONS APPLICABLES À L'ACHAT DE COUPONS DE RÉSERVATION ET RÉGIME DE RESPONSABILITÉ.

Veepee se réserve le droit de refuser toute commande pour des raisons légitimes, notamment si les quantités achetées sont très importantes ou inhabituelles pour un Client.

Le Fournisseur, en tant que seul responsable de la commercialisation des Produits, assume toute responsabilité par rapport à toute action ou réclamation des Clients concernant les garanties, la conformité, les dommages et toute autre responsabilité relative aux Produits. Veepee n'intervient en aucune façon dans la production, la commercialisation, la vente et la livraison des Produits aux Clients, qui concluent ces opérations directement et exclusivement avec le Fournisseur.

Les Coupons de réservation ne peuvent être combinés avec d'autres promotions, coupons, bons de réduction, etc., sauf si cela est expressément indiqué dans la description de la Promotion.

Toute reproduction, revente, fraude ou utilisation abusive des bons de réduction est strictement interdite et Veepee se réserve le droit d'exercer toutes les actions légales nécessaires à la défense de ses intérêts légitimes.

Les Coupons de réservation peuvent être nominatifs, si cela est indiqué dans la description de la Promotion.

4. VALIDITÉ DES COUPONS DE RÉSERVATION

Toutes les informations fournies dans la description des Promotions ont été fournies à Veepee par le Fournisseur. En ce sens, Veepee agit comme un simple intermédiaire et ne peut en aucun cas prendre en charge la livraison du Produit. Par conséquent, si le Client rencontre des problèmes pour échanger les Coupons de réservation sur la plateforme du Fournisseur, il doit contacter Veepee par l'intermédiaire de la Section *« Aide »*.

5. PRIX DES COUPONS DE RÉSERVATION ET FRAIS D'EXPÉDITION

Les remises liées aux Produits couverts par les Coupons de réservation proposés sur la Plateforme seront appliquées sur la base du prix de marché initial indiqué par les Fournisseurs à Veepee (ci-après « Prix avant l'avantage de prix »).

Les prix proposés sur le Site et dans les Apps et à l'issue du processus de Commande sont libellés en euros, et comprennent la TVA, les autres taxes et, sauf mention contraire, les frais administratifs éventuels. Ils ne comprennent pas la participation aux frais logistiques et d'envoi, qui est mentionnée séparément et qui devront être acceptés au moment de la passation de la commande. Le tarif de la TVA qui sera appliqué est celui en vigueur dans le pays où se trouve l'adresse de livraison.

Le prix conseillé/recommandé fournisseur, (prix barré sur notre Site et dans les Apps) est le prix qui nous a été communiqué par le producteur/fournisseur et qui a initialement été recommandé comme prix de revente ou auquel le Coupon de réservation a été initialement commercialisé. Veepee indique - donc - le prix barré avant l'application de la remise et le prix de vente Veepee pour représenter une comparaison de prix et non pour indiquer une réduction de prix.

En affichant le prix conseillé/recommandé fournisseur, Veepee permet, en toute transparence, à ses Clients d'apprécier la différence entre la valeur marchande estimée du Coupon de réservation à une période donnée et son propre prix de vente.

Veepee ne garantit par conséquent nullement une économie réelle sur le prix du Coupon de réservation affiché. Le prix conseillé/recommandé fournisseur ne saurait être considéré comme une référence aux prix pratiqués par des vendeurs concurrents concomitamment à la vente de Veepee.

Veepee reste à votre disposition sur pricingquestions.benelux@veepee.com pour toute question que le Membre aurait à propos des prix affichés sur son site.

En tout état de cause, Veepee décide du prix de vente des Coupons de réservation à ses Clients.

Veepee se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment (également pendant une campagne ou une vente donnée). Les Coupons de réservation seront facturés au Client au prix annoncé au moment de l'enregistrement de la commande.

La responsabilité de Veepee ne saurait être engagée en cas de publication involontaire sur le Site Internet et/ou l'App Veepee d'un prix pour un certain produit manifestement inférieur au prix pratiqué sur le marché au moment de la vente, alors que ce montant est manifestement trop bas aux yeux d'un consommateur moyen. Veepee ne sera pas non plus responsable en cas de ventes dont le montant final apparaît manifestement inexact au consommateur moyen, lorsque cette erreur est due à des erreurs techniques. Dans ces cas, Veepee informera les Clients dans les meilleurs délais et annulera la commande, en restituant le montant payé au Client. Si le Client a déjà reçu le Coupon de Réservation, il doit le retourner à Veepee (Veepee prendra en charge les frais de retour). Dans ce cas, Veepee ne sera pas tenue de conclure la vente ou de délivrer le Coupon de réservation correspondant.

6. PAIEMENT DES COUPONS DE RÉSERVATION

Le Client effectue le paiement par carte Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro ou par le biais de PayPal.

Le reçu d'achat sera disponible et pourra être consulté dans la Section Mon compte > Mes commandes. Dans cette Section, le Client peut également télécharger la facture de la commande, s'il a indiqué ses coordonnées et s'il en a fait la demande. La carte utilisée pour effectuer le paiement doit être émise par une banque ou une caisse d'épargne de l'Union européenne.

Le Client doit notifier à Veepee, via la Section “Aide et Contact”, tous prélèvements abusifs ou frauduleux sur la carte utilisée pour les achats sur le Site Internet et/ou les Apps, dans les meilleurs délais, afin que Veepee puisse prendre les mesures qu'elle juge appropriées.

Les paiements Paypal sont traités par la société VENTE-PRIVEE COM, société anonyme, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et dont le siège social est situé au 249 Avenue du président Wilson 93210 la Plaine - Saint-Denis (numéro de TVA intracommunautaire : FR70434317293).

Le Site Internet et les Apps sont protégés par l'un des systèmes de sécurité les plus fiables actuellement disponibles. Non seulement nous avons adopté le protocole de cryptage SSL, mais nous avons également renforcé toutes les procédures aléatoires et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données personnelles relatives aux méthodes de paiement.

En outre, Veepee déclare qu'elle n'a pas accès et n'enregistre pas les données complètes relatives au mode de paiement utilisé par le Client. Seule l'institution qui traite le paiement a accès à ces données complètes, à des fins de gestion des paiements et des recouvrements. Une fois la procédure d'achat terminée, un document électronique pouvant être imprimé par le Client est généré, formalisant le contrat et archivé dans la Section : « Mon compte > Mes commandes ».

Veepee a mis en place un programme de détection d'éventuelles transactions frauduleuses et se réserve le droit de demander des informations, des confirmations et/ou des documents supplémentaires aux Clients, même après qu'ils aient effectué un ou plusieurs achats sur le Site, par appel téléphonique ou par e-mail au numéro ou au compte indiqué par le Client, afin de recevoir la confirmation que le Client a effectivement effectué et autorisé le ou les achats et/ou que la livraison ou le retour des articles s'est déroulé correctement, autorisant ainsi définitivement la ou les transactions correspondantes. Dans ce contexte, à titre d'exemple et sans limitation, Veepee peut demander la confirmation de l'identité du Client par téléphone, ou demander: (a) une confirmation ou une autorisation écrite signée par le Client responsable de l'achat ou des achats en question ; et (b) une copie de la pièce d'identité en cours de validité du Client portant une photographie pour confirmer l'identité du Client. Veepee est tenue de stocker ces informations et documents avec les mesures de sécurité les plus élevées dont elle dispose, conformément aux dispositions en vigueur sur la protection des données et de la vie privée.

Si le Client ne confirme pas son identité ou ne fournit pas à Veepee les documents et informations requis dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la demande téléphonique ou de l'envoi du message électronique, la ou les transactions visées dans cette communication et la ou les

commandes correspondantes pourront être annulées sans autre avis, et Veepee remboursera automatiquement le ou les montants payés par le Client pour cet ou ces achats.

Cette procédure est destinée à assurer la sécurité des Clients de Veepee, par conséquent, le Client, en acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, accepte de se soumettre à la procédure susmentionnée de détection d'éventuelles transactions frauduleuses, et autorise de même Veepee à utiliser - pour les futures transactions effectuées par le Client - les informations et documents supplémentaires que le Client a fournis conformément aux dispositions ci-dessus.

Il est possible que, pour se conformer à la législation applicable, les Clients soient tenus de procéder à une double authentification afin que Veepee puisse procéder au traitement des commandes.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur et sauf exclusion par la loi, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la livraison du Coupon de réservation pour communiquer sa rétractation de l'achat. Une fois le délai de quatorze (14) jours calendaires écoulé, Veepee n'acceptera pas les retours pour rétractation des achats de Coupons de réservation. Aucune pénalité ne sera comptabilisée pour les retours des Coupons de réservation dans les délais impartis.

Afin de pouvoir renvoyer le Coupon de réservation, le Client doit suivre les instructions de la Section *«FAQ »→« Retours & Remboursements » → « Comment puis-je retourner un article?»*.

Le Client est informé que, dans l'hypothèse où il validerait son Coupon de réservation sur le Site Internet du Fournisseur dans les quatorze (14) jours indiqués aux présentes, le service de réservation du Produit du Fournisseur par Veepee sera réputé entièrement réalisé. Par conséquent, le droit de rétractation relatif au Coupon de réservation ne s'applique plus. Toutefois, le Client peut exercer à l'encontre du Fournisseur le droit de rétractation sur le Produit, une fois le remboursement du Coupon de réservation effectué, selon les modalités prévues par les CGV du Fournisseur.

En cas d'exercice du droit de rétractation du Coupon de réservation, le Client a droit au remboursement du prix des Coupons de réservation retournés, à condition qu'ils n'aient pas été échangés. Après avoir effectué les vérifications appropriées, Veepee traitera la commande pour la restitution du prix à travers le système de paiement utilisé par le Client pour l'achat des Coupons de réservation, au plus tard quarante-huit (48) heures à compter de la confirmation interne. En tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours calendaires après que le Client ait communiqué sa rétractation.

Toutefois, l'application effective du remboursement du prix sur le compte ou la carte du Client dépendra de la carte et de l'organisme émetteur. Le délai d'application du remboursement du prix peut aller jusqu'à sept (7) jours civils pour les cartes de débit et jusqu'à trente (30) jours civils pour les cartes de crédit.

8. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX COUPONS DE RÉSERVATION

Les Conditions Générales relatives aux Coupons de réservation, outre les conditions publiées sur le formulaire du Coupon, documentent l'achat par le Client et constituent la volonté expresse et unique de Veepee et du Client à cet égard, invalidant et remplaçant tout autre accord ou contrat, verbal ou écrit, préalablement convenu entre les parties. Toute modification doit être effectuée par écrit et d'un commun accord entre les parties concernées.

Veepee se réserve le droit de modifier les présentes CGCR à tout moment et sans aucun préavis.

Les Clients et les Utilisateurs trouveront toujours les CGCR en vigueur bien en vue et librement accessibles pour consultation. Les Clients doivent lire attentivement les présentes CGCR. En tout état de cause, l'acceptation des CGCR en vigueur à un moment donné sera une étape préalable et indispensable à l'achat de tout Coupon de réservation via la Plateforme.

9. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Chaque Utilisateur/Client de Veepee ayant une question ou une plainte à déposer, peut s'adresser au Service Clientèle via le lien Aide & Contact que vous trouvez sur chaque page de notre site.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi belge. En cas de litiges ou de controverses découlant de l'achat de Produits et/ou Services par le biais du Site et des Apps et/ou des présentes Conditions Générales de Ventes et pour la résolution de tout conflit, Veepee et le Client/Utilisateur consommateur sont soumis à la juridiction du tribunal de la ville où le Client/Utilisateur consommateur a sa résidence ou son domicile.

Dans le cas d'un Client professionnel, ce dernier accepte la compétence exclusive du Tribunal de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, à l'exclusion expresse de tout autre tribunal compétent.

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, conformément à l'art. I.1-2° du Code de droit économique, le «consommateur» est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Vous pouvez également prendre contact avec BeCom, association du secteur du commerce en ligne, dont Veepee est membre. BeCom : (CBE n° 0894.199.943) Rue Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Les plaintes peuvent être déposées via le formulaire de plainte en ligne https://becom.digital/nl/consumers-complaints/ ou info@becom.digital. Becom assurera la médiation entre le consommateur et le vendeur si la plainte est à première vue fondée.

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transfèrera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: http://www.mediationconsommateur.be/fr.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE VEEPEE VOYAGES

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE VEEPEE VOYAGES
2. IDENTIFICATION DU VOYAGISTE PARTENAIRE ET CONDITIONS APPLICABLES AU SERVICE
3. GARANTIE DE FONCTIONNEMENT
4. RESPONSABILITÉ
5. MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE VEEPEE VOYAGES
6. COMMUNICATION DES DONNÉES CARACTÈRE PERSONNEL
7. VEEPEE EN TANT QU'AGENT DE VOYAGE
8. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT DE CONTENU ILLICITE
9. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Garantie Financière : Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017 Paris (France).

Contrat RC actuel : AXA IARD - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex (contrat n ° 10401090404).

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE VEEPEE VOYAGES

La venderesse est Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch ci-après, « Veepee » (inscrite à la BCE sous le numéro 0829.022.277, RPM Bruxelles), succursale belge de VENTE-PRIVEE.COM S.A. dont le siège se trouve Boulevard de l'Humanité 292/1 à 1190 Forest (Bruxelles) -téléphone +32 (0)2 893 45 00) qui opère au Benelux au nom et pour le compte de la société de droit français Vente-Privee.com SA, Société Anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et ayant son siège social au 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, France et met à disposition sur le site www.veepee.be , www.veepee.nl et www.veepee.lu (et sur les domaines qui lui sont liés) et sur des applications smartphone, une plateforme permettant à ses Clients d'acheter des voyages directement auprès de Vendeurs professionnels.

Les présentes Conditions Générales de Vente de Veepee Voyages (ci-après « CGVV ») sont rédigées en français et seront exclusivement appliquées entre Veepee et tout Client qui souhaite accéder au Site Internet www.veepee.be / www.veepee.nl / www.veepee.lu et/ou à l'App Veepee (la « Plateforme ») et utiliser le service de présentation de vente de voyages privés que Veepee met à la disposition de ses Clients, tel que défini dans les Conditions Générales de Vente (« Service de Présentation des Offres »). Le simple fait de s'inscrire en tant que Client de la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation expresse des présentes CGVV.

Grâce au Service de Présentation des Offres proposé par Veepee, les Clients peuvent identifier et acheter des services (« Services Touristiques ») directement auprès de prestataires de services touristiques externes et de voyages combinés (« Voyagiste partenaires »). L'achat de Services Touristiques se fait directement et uniquement entre le Client et le Voyagiste partenaire, le contrat est donc conclu uniquement entre eux. Veepee se limite à proposer la Plateforme aux

Clients et aux Voyagiste partenaires et agit simplement en tant que professionnel du Voyage. Veepee ne possède ni ne contrôle les services et produits de voyage auxquels les Clients peuvent accéder par le biais de la Plateforme (il peut s'agir, entre autres : de vols, d'hôtels, d'assurances, de services touristiques ou de location de voitures). Les services et produits de voyage sont détenus et exploités par des Voyagiste partenaires externes. Veepee n'agit donc pas au nom et pour le compte des Voyagiste partenaires ou des Clients et, par conséquent, n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les obligations qui les concernent ou les actions qu'ils accomplissent, outre celles qui pourraient leur être mis à charge en vertu de la législation en vigueur. Par conséquent, l'achat d'un Service Touristique spécifique proposé par le(s) fournisseur(s) de services de voyage combiné(s) sur le Site Internet du Voyagiste partenaire en question implique l'acceptation explicite des conditions générales du Fournisseur en question.

Le Service de Présentation des Offres est réservé exclusivement aux Clients. Le Client s'engage à mettre à jour régulièrement à la fois les informations relatives à ses données caractère personnel et toute autre information nécessaire à l'accès au Service de Présentation des Offres.

Les présentes CGVV ne s'appliquent que dans les cas où les Clients achèteraient des Prestations Touristiques sur le Site Internet du Voyagiste partenaire. Elles ne seront pas applicables si les Clients achètent des produits ou des services sur la Plateforme.

Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme sont toujours applicables en cas d'achat par le Client, sauf dérogation aux dispositions par les présentes CGVV.

2. IDENTIFICATION DU VOYAGISTE PARTENAIRE ET CONDITIONS APPLICABLES AU SERVICE

Veepee présente les ventes privées de voyages sur la Plateforme. Ces ventes sont annoncées par Veepee sur sa Plateforme et/ou par un e-mail d'invitation envoyé aux Clients. Sur la Plateforme, pendant la vente, les Clients pourront accéder à un catalogue de voyages qu'ils pourront réserver après avoir été redirigés vers le site Internet du Voyagiste partenaire ou de la page de paiement. Par conséquent, le Client sera soumis aux Conditions d'Utilisation et de Vente appliquées sur le Site Internet du Voyagiste partenaire, dégageant Veepee de toute responsabilité à cet égard. Le Service de Sélection des Offres sera proposé au Client comme suit :

2,1. Présentation d'une « vente privée de voyages » :

Quelques jours avant le début d'une vente privée de voyages, les Clients, s'ils ont consenti avec leurs paramètres de confidentialité à recevoir la newsletter, pourront recevoir un email d'invitation de Veepee, les informant des dates et heures de début de la vente. Cet e-mail est accompagné d'une bande-annonce, d'une vidéo ou de tout autre matériel présentant à l'avance le contenu de la vente (nom du Voyagiste partenaire externe, destinations, hébergement...), qui sera inclus dans celle-ci. Les Clients recevront également un email de rappel le jour de la vente.

2,2. Accès à la Plateforme :

Le jour de la vente, les Clients peuvent y accéder directement depuis la Plateforme en cliquant sur la bannière de la vente. L'accès est réservé exclusivement aux Clients.

2,3. Informations sur les voyages présentées sur la Plateforme :

Les voyages organisés et proposés à la vente par les Voyagiste partenaires sont illustrés et détaillés dans les descriptions des offres présentées sur la Plateforme.

2,4. Accès au Site Internet du Voyagiste partenaire :

Pour acheter un voyage par l'intermédiaire du Voyagiste partenaire lors de la vente privée organisée par Veepee, le Client doit cliquer sur la bannière de vente de la Plateforme.

Le Client sera ensuite redirigé vers le Site Internet du Voyagiste partenaire sélectionné pour effectuer la réservation. En cas de trafic excessif, le Client peut être amené à attendre quelques instants avant d'accéder au Site Internet de notre partenaire. Le Client restera donc soumis aux Conditions d'Utilisation et de vente qui s'affichent sur le Site Internet du Voyagiste partenaire, dégageant Veepee de toute responsabilité.

2,5. Paiement et confirmation :

La réservation, le paiement et la confirmation des commandes de Services Touristiques seront effectués exclusivement sur le Site Internet du Voyagiste partenaire, selon les termes et conditions établis dans chaque cas sur le Site Internet du Voyagiste partenaire correspondant. Veepee ne participe pas et ne peut en aucun cas être considérée comme une agence de voyage ou comme un Vendeur ou un fournisseur de voyages, car elle agit comme un simple intermédiaire entre les Clients et les Voyagiste partenaires. C'est l'une des raisons pour lesquelles les bons cadeaux Veepee ne peuvent être utilisés comme moyen de paiement.

2,6. Suivi des commandes et service après-vente :

Toutes les questions relatives aux commandes seront traitées par le Customer Care et/ou le service après-vente des Voyagistes partenaires. Le suivi de la commande sera effectué par le Voyagiste partenaire, principalement sur son Site Internet ou comme indiqué par celui-ci dans chaque cas spécifique.

Les Voyagistes partenaires seront en tout état de cause à la disposition des Clients afin de leur fournir toutes les informations complémentaires dont ils ont besoin sur les voyages présents sur la Plateforme Veepee.

Les données du Voyagiste partenaire sont disponibles dans les descriptions des Services Touristiques sur la Plateforme.

Le Service Customer Care / Service après-vente du Voyagiste partenaire sera responsable de la gestion des problèmes et des réclamations des Clients. Néanmoins, le Service Clientèle de Veepee

pourra intervenir en temps utile afin de servir de médiateur pour obtenir des solutions pour le Client, ainsi que pour assurer la bonne exécution du Service Touristique.

3. GARANTIE DE FONCTIONNEMENT

Veepee ne garantit cependant pas la continuité du fonctionnement et la disponibilité de la Plateforme en permanence 24 heures sur 24 et préviendra, dans la mesure du possible, des interruptions dont elle aura connaissance.

Les Clients sont entièrement responsables de toute conséquence découlant de leur comportement dans l'utilisation de la plateforme.

Veepee n'assume aucune responsabilité découlant (i) du fonctionnement incorrect ou défectueux du Service de Présentation des Offres publié par le biais de la Plateforme lorsque le problème résulte de facteurs indépendants de sa volonté (ii) d'un usage impropre ou incorrect de la part du Client, (iii) de raisons techniques qui empêchent la bonne prestation des services offerts.

Les éventuels liens permettant d'accéder, par le biais de cette Plateforme, à des avantages et services offerts par des Voyagiste partenaires externes, n'appartiennent pas à Veepee et ne sont pas sous son contrôle, par conséquent Veepee n'est pas responsable des informations qui y sont contenues, ni des services qui y sont offerts.

Veepee pourra, à tout moment et sans préavis, apporter des modifications et des mises à jour aux informations et au contenu de cette Plateforme, à sa configuration ou à sa présentation, en respectant toujours les dispositions de la loi belge ou luxembourgeoise. L'accès à la Plateforme et aux services est fourni sur une base « en l'état » et « selon la disponibilité ».

4. RESPONSABILITÉ

Veepee rappelle au Client que la formalisation et la conclusion de la transaction ou du contrat de vente de voyages et, en général, du contrat électronique, ainsi que son développement ultérieur et les éventuelles questions et/ou réclamations qui peuvent survenir, sont soumis exclusivement aux termes et conditions et aux conditions générales et/ou particulières de vente de chaque Voyagiste partenaire, ce dernier assumant la responsabilité de la vente réalisée, de sorte que le Client est exonéré de toute responsabilité qui pourrait découler de ces faits envers Veepee, sauf ce qui est prévu par la loi applicable. Les informations sur les Services Touristiques proposés par les Voyagiste partenaires concernant l'offre, les produits, les services, les prix, les itinéraires, les caractéristiques, les distances et toute autre information pertinente correspondent à celles fournies par le Voyagiste partenaire correspondant. Veepee s'efforcera de faire en sorte que les informations soient aussi fiables que possible, mais ne sera en aucun cas responsable de leur exactitude.

5. MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE VEEPEE VOYAGES

Veepee se réserve le droit de modifier les présentes CGVV à tout moment et sans préavis. Les Clients et Utilisateurs disposeront toujours de ces CGVV dans un endroit visible, librement

accessible pour toute consultation éventuelle. Les Clients doivent lire attentivement les présentes CGVV. En tout état de cause, l'acceptation des CGVV en vigueur à tout moment constituera une étape préalable et indispensable à l'utilisation du Service de Présentation des Offres disponible sur la Plateforme.

6. COMMUNICATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En tant que simple intermédiaire dans la relation entre le Client et le Voyagiste partenaire, Veepee rappelle que les voyages qui apparaissent sur la Plateforme sont proposés par les Voyagiste partenaires et que les réservations se feront directement auprès des Voyagiste partenaires.

Par conséquent, et avant de réserver un voyage sur le Site Internet, le Client doit :

- Connaître et accepter les conditions générales de vente du Voyagiste partenaire.
- Accepter le traitement des données à caractère personnel par le Voyagiste partenaire,

Ce qui permettra d'effectuer la réservation, le paiement, la confirmation du voyage, la gestion des commandes, la livraison, le service après-vente, la comptabilité, la réalisation d'enquêtes auprès des Clients pour la satisfaction et/ou la production de statistiques commerciales anonymes. Ces données seront collectées et traitées directement par le Voyagiste partenaire, en tant que contrôleur des données.

À cet égard, le Voyagiste partenaire est le Responsable du traitement des données à caractère personnel qu'il collecte et traite directement auprès des Clients pour la poursuite des susdites finalités.

Veepee invite le Client à s'adresser directement au Voyagiste partenaire pour toute demande relative au traitement de ses données à caractère personnel en vue d'effectuer la réservation, le paiement, la confirmation du voyage, la gestion des commandes, la livraison, le service après-vente, la comptabilité, la réalisation d'enquêtes de satisfaction et/ou l'établissement de statistiques commerciales anonymes, ainsi que sur l'existence de droits et les modalités de leur exercice.

Pour cette raison, Veepee vous invite à consulter directement les conditions générales de vente, préalablement acceptées, du Voyagiste partenaire en question, ainsi que sa politique de confidentialité.

7. VEEPEE EN TANT QU'AGENT DE VOYAGE

A titre exceptionnel il se pourrait que Veepee agisse en tant que revendeur de voyage directement au Client. Les commandes seront à ce moment-là passées directement auprès de Veepee sur https://vpvoyages-resa.orchestra-platform.com. Les paiements seront effectués auprès de Veepee et sur la réservation, en plus des Conditions Générales de Vente générales, des conditions de voyage particulières et des informations complémentaires importantes, les conditions générales et particulières du fournisseur / organisateur de voyage sont également d'application.

Les informations communiquées dans nos offres sur le portail Veepee se fondent sur les informations que nous donnent les fournisseurs d'hébergement et de services. Ces derniers sont responsables à tout moment de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations diffusées sur le portail Veepee (tarifs et disponibilités compris).

Les prix et tarifs proposés sur le portail Veepee sont en EURO comprennent la TVA et toutes les autres taxes (soumises à modification), sauf mention contraire sur notre site ou sur l'e-mail de confirmation de réservation. Les erreurs évidentes dans la description, dans le prix et dans l'offre, ne sont pas exécutoires.

Les erreurs évidentes dans les prix et / ou les descriptions et les erreurs dans une offre ne sont pas contraignantes. Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions d'annulation, de paiement (à l'avance) et de non-présentation du fournisseur d'hébergement avant de faire votre réservation. Lors d'une réservation sur Veepee, le Client accepte de recevoir un e-mail avec des informations pertinentes à sa réservation. En fonction des limitations énoncées dans nos conditions générales et dans toute la mesure permise par la loi, Veepee ne peut être tenue responsable que des dommages directs réellement encourus, payés ou subis par le Client en raison d'une violation démontrable de nos obligations en matière de nos Services, jusqu'à un montant combiné des coûts combinés de votre réservation, comme indiqué dans l'e-mail de confirmation (pour un incident ou pour une série d'événements connexes).

Veepee n'est pas responsable du paiement, de la collecte, de la retenue ou du paiement des taxes applicables sur le tarif de la chambre aux autorités fiscales compétentes.

Veepee ne peut en aucun cas être tenue responsable de la non-exécution ou de la mauvaise exécution des conditions ci-dessus du fait de la faute du Client, d'une intervention imprévisible et insurmontable d'un tiers ou d'un cas de force majeure.

Veepee ne peut en aucun cas être tenue pour responsable du non-respect par un hébergeur ou prestataire de ses obligations contractuelles à l'égard du Client.

Veepee décline toute responsabilité dans le cas où le fournisseur d'hébergement ou quelconque fournisseur commet un acte illégal.

Veepee et ses partenaires ne peuvent être tenus responsables du vol ou de la perte des vouchers commandés par les Clients.

Veepee signale explicitement au Client qu'il n'a pas de droit légal de rétractation (art. VI.53.12 ° CDE) pour la fourniture d'un hébergement autre qu'à des fins résidentielles, de transport, de location de voitures, de restauration et de loisirs, si dans les accords, une date ou une période d'exécution spécifique est prévue.

8. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT DE CONTENU ILLICITE

Au sein des Fiches descriptives des offres des Voyagiste partenaires, un formulaire de signalement est mis à disposition du Membre pour lui permettre de signaler la présence de tout contenu illicite à Veepee. Suite à un signalement Veepee se réserve le droit de supprimer toute information ou tout contenu qui s'avérerait manifestement illicite.

Le Membre est informé qu'il dispose de la possibilité d'accéder à un système interne de réclamation en cas de désaccord avec la décision prise par Veepee à la suite de la réception d'un signalement. Dans cette hypothèse, le Membre dispose également de la possibilité de recourir à un règlement extrajudiciaire des litiges et ou à un recours juridictionnel. Les modalités d'accès à ces recours lui seront indiquées au sein de la décision communiquée par Veepee.

Veepee se réserve le droit de suspendre, pendant une période raisonnable et après avoir émis un avertissement préalable, le traitement des signalements émis par un signaleur qui soumet fréquemment des signalements manifestement infondés. L'ensemble des faits et des circonstances suivantes seront prises en compte pour déterminer la période de suspension :

- le nombre de signalements de contenus illicites manifestement infondés au cours de l'année écoulée,
- la proportion relative de signalements de contenus illicites manifestement infondés par rapport au nombre total de signalements effectués au cours de l'année,
- la gravité des utilisations abusives et leurs conséquences, l'intention du signaleur.

9. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

En cas de litige entre le Client et le Voyagiste partenaire, la présente clause ne s'applique pas et le Client doit soumettre la demande correspondante directement à ce dernier.

En cas de litiges ou de désaccords existants - exclusivement - entre le Client et Veepee découlant des présentes CGVV, Veepee et le Client-consommateur sont soumis à la compétence du tribunal de la ville où le Client-consommateur ou l'Utilisateur-consommateur a sa résidence ou son domicile. Aux fins des présentes Conditions Générales de Veepee Voyage, le « consommateur » est une personne physique qui agit à des fins non liées à toute activité entrepreneuriale, commerciale, artisanale ou professionnelle exercée, conformément à l'art. I.1-2° du Code de droit économique.

Dans le cas d'un Client ou d'un Utilisateur non consommateur, les parties conviennent de soumettre tout litige entre Veepee et le Client ou l'Utilisateur à la compétence exclusive du tribunal de Bruxelles, à l'exclusion expresse de tout autre tribunal compétent.

Vous pouvez également prendre contact avec BeCom, association du secteur du commerce en ligne, dont Veepee est membre. BeCom : (CBE n° 0894.199.943) Rue Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Les plaintes peuvent être déposées via le formulaire de plainte en ligne https://becom.digital/nl/consumers-complaints/ ou info@becom.digital.

Becom assurera la médiation entre le consommateur et le vendeur si la plainte est à première vue fondée

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: http://www.mediationconsommateur.be/fr .

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX VENTES « ROSEDEAL »

1. CHAMP D'APPLICATION
2. DESCRIPTION DE L'OFFRE ROSEDEAL
3. MODALITÉS DE COMMANDE ET PRIX
4. PAIEMENT ET FACTURATION
5. CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DES ROSEDEAL
6. CONFORMITE ET DISPONIBILITE DES ROSEDEAL
7. DROIT DE RÉTRACTATION
8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS
9. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ROSEDEAL
10. DONNÉES PERSONNELLES
11. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT DE CONTENU ILLICITE
12. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

1. CHAMP D'APPLICATION

La venderesse est Vente-Privee.com S.A. Belgium Branch - ci-après, « Veepee » (inscrite à la BCE sous le numéro 0829.022.277, RPM Bruxelles), succursale belge de VENTE-PRIVEE.COM S.A. dont le siège se trouve Boulevard de l'Humanité 292/1 à 1190 Forest (Bruxelles) -téléphone +32 (0)2 893 45 00) qui opère au Benelux au nom et pour le compte de la société de droit français Vente-Privee.com SA, Société Anonyme, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et ayant son siège social au 249 Avenue du Président Wilson, (93210) la Plaine - Saint-Denis, France et met à disposition sur le site www.veepee.com , www.veepee.be , www.veepee.lu , www.veepee.nl (et sur les domaines qui lui sont liés) et sur des applications smartphone, une plateforme permettant à ses Clients d'acheter des offres « ROSEDEAL ».

Pour des questions à propos des données personnelles/privacy : privacy@vente-privee.com
Pour des questions à propos des prix : pricingquestions.benelux@veepee.com
Pour des questions à propos de votre commande : utiliser le formulaire de contact sur le site
Pour toute autre question feedback.belgique@veepee.com

Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes Conditions générales relatives aux Ventes « ROSEDEAL » :

- « Charte Graphique » désigne les créations relatives à la structure générale du Site Veepee.
- « Commande » désigne chaque acquisition d'un produit ou d'un service effectué par un Client par le biais de l'Offre ROSEDEAL sur le Site Veepee, dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales de Vente de l'Offre ROSEDEAL (ci-après désignées les « CGV ROSEDEAL »).

- « Contenu(s) VP » désigne les marques, les logos, les noms de domaines, les graphismes, les bandes annonces, les œuvres musicales, les photographies, les applications logicielles, les animations, les textes, les descriptifs de vente, et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant de Veepee.
- « Donnée(s) Personnelle(s) » désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Ainsi, les données que nous collectons peuvent inclure vos données strictement personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. A l'inverse, certaines données ne nous permettent pas de vous identifier directement, telle que votre profession ou vos données de navigation (le type de navigateur, de terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur le Site, etc.) mais sont tout de même considérées comme des Données Personnelles car elles sont rattachées et/ou rattachables aux premières.
- « Fiche Descriptive » désigne l'emplacement sur le Site Veepee où est regroupé l'ensemble des informations communiquées par le fournisseur, relatives aux produits ou services vendus.
- « Client » désigne toute personne physique, majeure et capable, agissant en sa qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du Code de la consommation et inscrite sur le Site Veepee conformément aux Conditions Générales d'Utilisation Veepee.
- « Offre ROSEDEAL » désigne un avantage promotionnel proposé par un Partenaire sous forme de bon d'achat, de bon de réduction ou de chèque cadeau, à valoir sur un produit ou un service sur le site internet ou les boutiques physiques du Partenaire.
- « Partenaire » désigne la personne morale qui propose aux Clients, depuis le Site Veepee ou depuis son site internet, une Offre ROSEDEAL.

Les présentes conditions générales (« Conditions Générales des Ventes « ROSEDEAL » » ou « CGV ROSEDEAL ») régissent l'émission et la vente par Veepee, tel que défini ci-dessus, via le Site Internet, Web Mobile et/ou les Apps (ci-après la « Plateforme ») d'Offre ROSEDEAL. Le simple fait de s'inscrire en qualité de Client de la Plateforme implique la connaissance et l'acceptation explicite des présentes CGV ROSEDEAL.

Dans le cadre d'une Offre ROSEDEAL, Veepee agit en tant que simple intermédiaire, au nom et pour le compte d'un Partenaire. A ce titre, en aucun cas, Veepee n'assure la délivrance des produits ou la réalisation des services proposés par le Partenaire dans le cadre de l'Offre ROSEDEAL sur le Site Veepee.

Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme sont toujours applicables en cas d'achat de Coupons de réservation par le Client, sauf dérogation aux dispositions par les présentes CGV ROSEDEAL.

2. DESCRIPTION DE L'OFFRE ROSEDEAL

L'accès à l'Offre ROSEDEAL est uniquement réservé aux Clients.

2.1 – L'accès à l'Offre ROSEDEAL

Le Client peut accéder à une Offre ROSEDEAL à partir du Site Veepee, depuis la page catalogue des ventes événementielle en cliquant sur le bandeau ROSEDEAL, à partir de la barre de recherche du Site Veepee, ou bien à partir des courriers électroniques informant de l'ouverture des ventes ou de rappel envoyés par Veepee.

L'Offre ROSEDEAL est disponible sur le Site Veepee pendant une période limitée dans le temps. L'Offre ROSEDEAL est proposée au Client en quantité limitée jusqu'à épuisement des stocks disponibles.

2.2 – La matérialisation du ROSEDEAL

L'Offre ROSEDEAL peut être représentée sous forme de :

- Bon d'achat dont la valeur payée sur le Site Veepee équivaut à une valeur nominale supérieure à valoir auprès du Partenaire.
- Bon de réduction à valoir auprès du Partenaire.
- Chèque cadeau dont la valeur payée sur le Site Veepee ouvre droit à une valeur nominale supérieure à valoir auprès du Partenaire.

L'Offre ROSEDEAL est à valoir sur les produits ou services du Partenaire préalablement définis dans les conditions d'utilisation du ROSEDEAL.

Le ROSEDEAL peut être payant ou gratuit, en fonction de l'offre proposée par le Partenaire.

3. MODALITÉS DE COMMANDE ET PRIX

3.1 Afin de commander un ROSEDEAL, le Client devra "Ajouter au panier" l'Offre ROSEDEAL souhaitée. A noter qu'il ne sera pas possible pour le Client d'ajouter à son panier d'autres Produits ou Services, autres qu'un ROSEDEAL. De plus, le Client aura un délai de quinze minutes pour valider son panier. Au-delà, il devra retourner sur la page correspondant à l'Offre ROSEDEAL et recommencer le processus de commande de son ROSEDEAL.

3.2 En cliquant sur le bouton « Finalisez votre commande » à la fin du processus de Commande, le Client déclare avoir lu et accepté, pleinement et sans réserve, l'intégralité des CGV ROSEDEAL.
A la suite de la validation et du paiement de sa Commande, le Client recevra par courrier électronique une confirmation de sa Commande.

Ensuite, le Client recevra son ROSEDEAL :

- soit sur le Site Veepee dans la rubrique « Mon compte » / « Mes Commandes » lequel est matérialisé soit par un bon à télécharger ou à imprimer, soit par un code d'activation ;

- soit par courrier électronique à l'adresse électronique renseignée par le Client avec en pièce jointe un bon à télécharger et à imprimer ;
- soit par courrier postal envoyé par le Partenaire ou par Veepee à l'adresse indiquée par le Client dans la rubrique « Mon compte ».

Le Client muni de son ROSEDEAL peut ainsi l'utiliser auprès du Partenaire selon les conditions d'utilisation et délais prédéfinis dans la Fiche Descriptive et sur le bon ROSEDEAL.

3.3 Veepee se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et notamment dans les cas où les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul Client.

4. PAIEMENT ET FACTURATION

Le Client effectue le paiement par carte Amex, Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro ou par le biais de PayPal.

La facture du Client établie au nom et pour le compte du Partenaire correspondant à l'achat du ROSEDEAL sera disponible à compter de la clôture de la vente dans la Section Mon compte > Mes commandes.

Le Client doit notifier à Veepee, via la Section "Aide et Contact", tous prélèvements abusifs ou frauduleux sur la carte utilisée pour les achats sur le Site Internet et/ou les Apps, dans les meilleurs délais, afin que Veepee puisse prendre les mesures qu'elle juge appropriées.

Les paiements Paypal sont traités par la société VENTE-PRIVEE.COM, société anonyme, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro RCS 434 317 293 et dont le siège social est situé au 249 Avenue du président Wilson 93210 la Plaine - Saint-Denis (numéro de TVA intracommunautaire : FR70434317293).

Le Site Internet et les Apps sont protégés par l'un des systèmes de sécurité les plus fiables actuellement disponibles. Non seulement nous avons adopté le protocole de cryptage SSL, mais nous avons également renforcé toutes les procédures aléatoires et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données personnelles relatives aux méthodes de paiement.

En outre, Veepee déclare qu'elle n'a pas accès et n'enregistre pas les données complètes relatives au mode de paiement utilisé par le Client. Seule l'institution qui traite le paiement a accès à ces données complètes, à des fins de gestion des paiements et des recouvrements. Une fois la procédure d'achat terminée, un document électronique pouvant être imprimé par le Client est généré, formalisant le contrat et archivé dans la Section : « Mon compte > Mes commandes ».

Veepee a mis en place un programme de détection d'éventuelles transactions frauduleuses et se réserve le droit de demander des informations, des confirmations et/ou des documents supplémentaires aux Clients, même après qu'ils aient effectué un ou plusieurs achats sur le Site, par appel téléphonique ou par e-mail au numéro ou au compte indiqué par le Client, afin de recevoir la confirmation que le Client a effectivement effectué et autorisé le ou les achats et/ou que la livraison ou le retour des articles s'est déroulé correctement, autorisant ainsi

définitivement la ou les transactions correspondantes. Dans ce contexte, à titre d'exemple et sans limitation, Veepee peut demander la confirmation de l'identité du Client par téléphone, ou demander: (a) une confirmation ou une autorisation écrite signée par le Client responsable de l'achat ou des achats en question ; et (b) une copie de la pièce d'identité en cours de validité du Client portant une photographie pour confirmer l'identité du Client. Veepee est tenue de stocker ces informations et documents avec les mesures de sécurité les plus élevées dont elle dispose, conformément aux dispositions en vigueur sur la protection des données et de la vie privée.

Si le Client ne confirme pas son identité ou ne fournit pas à Veepee les documents et informations requis dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de la demande téléphonique ou de l'envoi du message électronique, la ou les transactions visées dans cette communication et la ou les commandes correspondantes pourront être annulées sans autre avis, et Veepee remboursera automatiquement le ou les montants payés par le Client pour cet ou ces achats.

Cette procédure est destinée à assurer la sécurité des Clients de Veepee, par conséquent, le Client, en acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, accepte de se soumettre à la procédure susmentionnée de détection d'éventuelles transactions frauduleuses, et autorise de même Veepee à utiliser - pour les futures transactions effectuées par le Client - les informations et documents supplémentaires que le Client a fournis conformément aux dispositions ci-dessus.

Il est possible que, pour se conformer à la législation applicable, les Clients soient tenus de procéder à une double authentification afin que Veepee puisse procéder au traitement des commandes.

5. CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DES ROSEDEAL

L'Offre ROSEDEAL est soumise aux CGV ROSEDEAL et aux conditions d'utilisation définies par le Partenaire. Chaque ROSEDEAL est soumis à des conditions d'utilisation spécifiques, lesquelles peuvent varier selon l'offre proposée. Ces conditions d'utilisation sont détaillées dans une Fiche Descriptive présente sur la page de l'offre. Elles portent notamment sur :

- La quantité de bon ROSEDEAL que le Client peut acheter ou télécharger lors d'une même vente ;
- La liste et les adresses des établissements du Partenaire participants ;
- La durée de validité ;
- Le fait qu'il soit nominatif ou non ;
- Le fait qu'il soit cumulable ou non avec d'autres offres promotionnelles, bon d'achat, coupons de réduction, etc.
- Le fait qu'il soit possible d'utiliser un ou plusieurs ROSEDEAL pour un même produit ou un même service auprès d'un même Partenaire.

A noter que la Fiche Descriptive de chaque Offre ROSEDEAL peut prévoir des dispositions limitant leur utilisation ou précisant d'autres modalités de mise en œuvre.

Sous réserve de l'exercice de son droit de rétractation dans le respect des règles et des délais applicables en matière de vente à distance par le Client, toute Commande est définitive et irrévocable : **le ROSEDEAL ne peut être ni modifié, ni annulé et ni remboursé**.

L'Offre ROSEDEAL portant sur une prestation ou un événement à date fixe, le Client est expressément informé qu'il ne pourra pas demander la modification de la date de la prestation ou de l'événement.

Le ROSEDEAL ne peut donner lieu à aucun remboursement ni à aucun échange de la part du Partenaire. Ainsi, si le Client n'utilise pas le ROSEDEAL durant sa période de validité ou utilise le ROSEDEAL pour un montant inférieur à sa valeur nominale en aucun cas il ne peut demander remboursement de la somme restante, sauf accord exprès du Partenaire qui sera précisé dans le descriptif de l'offre.

6. CONFORMITÉ ET DISPONIBILITÉ DES ROSEDEAL

Les informations mentionnées sur la Fiche Descriptive du ROSEDEAL sont celles communiquées à Veepee par le Partenaire auprès duquel le Client va bénéficier de l'Offre ROSEDEAL à valoir sur du/des produit(s) ou services du Partenaire. Il est rappelé que, dans le cadre d'une Offre ROSEDEAL, Veepee agit uniquement en tant que simple intermédiaire et n'assure en aucun cas la délivrance des produits ou la réalisation des services proposés par le Partenaire.

Il est rappelé que chaque ROSEDEAL est proposé au Client en quantité limitée jusqu'à épuisement des stocks disponibles.
En cas d'absence de mise à disposition ou d'envoi du ROSEDEAL commandé par le Client, il appartient au Client de contacter Veepee. Il est à noter que si l'acquisition du ROSEDEAL correspond au premier achat du Client sur le Site Veepee, alors la mise à disposition du ROSEDEAL ou bien son envoi par courrier électronique, seront réalisés entre 24 heures et 48 heures après la confirmation de Commande par Veepee.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation en vigueur et sauf exclusion par la loi, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires qui suivent la réception ou la mise à disposition du bon matérialisant le ROSEDEAL dans la rubrique « Mes commandes » de son compte Veepee pour communiquer sa rétractation de l'achat. Une fois le délai de quatorze (14) jours calendaires écoulé, Veepee n'acceptera pas les retours pour rétractation des achats de l'Offre ROSEDEAL. Aucune pénalité ne sera comptabilisée pour les retours des coupons de réservation dans les délais impartis.
Afin de pouvoir renvoyer l'Offre ROSEDEAL, le Client doit suivre les instructions de la Section «FAQ »→« Retours & Remboursements » → « Comment puis-je retourner un article?».
Le Client est informé que, dans l'hypothèse où il validerait son Offre ROSEDEAL sur le Site Internet du Partenaire dans les quatorze (14) jours indiqués aux présentes, le service de réservation de l'Offre ROSEDEAL du Partenaire par Veepee sera réputé entièrement réalisé. Par conséquent, le droit de rétractation relatif à l'Offre ROSEDEAL ne s'applique plus. Toutefois, le Client peut exercer à l'encontre du Partenaire le droit de rétractation sur l'Offre ROSEDEAL, une fois le remboursement de l'Offre ROSEDEAL effectué, selon les modalités prévues par les CGV du Partenaire.

En cas d'exercice du droit de rétractation de l'Offre ROSEDEAL, le Client a droit au remboursement du prix de l'Offre ROSEDEAL retournée, à condition qu'elle n'ait pas été échangée. Après avoir effectué les vérifications appropriées, Veepee traitera la Commande pour la restitution du prix à travers le système de paiement utilisé par le Client pour l'achat de l'Offre ROSEDEAL, au plus tard quarante-huit (48) heures à compter de la confirmation interne. En tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours calendaires après que le Client ait communiqué sa rétractation.
Toutefois, l'application effective du remboursement du prix sur le compte ou la carte du Client dépendra de la carte et de l'organisme émetteur. Le délai d'application du remboursement du prix peut aller jusqu'à sept (7) jours civils pour les cartes de débit et jusqu'à trente (30) jours civils pour les cartes de crédit.

8. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS

Toute reproduction, revente, utilisation abusive, ou fraude d'un ROSEDEAL, sont interdites sous peine de poursuites judiciaires.
Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des CGV ROSEDEAL, et en particulier concernant tout incident de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès à l'Offre ROSEDEAL, voire la suppression du compte Veepee du Client en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter Veepee. En conséquence, Veepee se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige.
Il est rappelé que Veepee propose l'Offre ROSEDEAL au nom et pour le compte du Partenaire ; par conséquent, la responsabilité de Veepee ne saurait être retenue vis à vis du Client, en cas de mauvaise exécution ou d'inexécution du ROSEDEAL, soit du fait du Client, soit du fait du Partenaire.
Ainsi, le Partenaire assume l'entière responsabilité au titre des réclamations, dus notamment à des dommages et accidents éventuels.
De même, la responsabilité de Vente-Privee.com ne saurait être engagée si, pour un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence, ou pour un cas indépendant de sa volonté, l'offre ROSEDEAL devrait être modifiée, écourtée ou annulée.

9. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ROSEDEAL

Veepee se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV ROSEDEAL.
Dans une telle hypothèse, le Client prendra connaissance de la nouvelle version des CGV ROSEDEAL lors de sa prochaine Commande et pourra les consulter à tout moment depuis le Site Veepee. Le Client est informé, qu'à la suite d'une modification des CGV ROSEDEAL, toute Commande effectuée sur le Site Veepee postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGV ROSEDEAL, emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci.
Le Client qui ne souhaiterait pas que les relations contractuelles avec Veepee dans le cadre d'une Offre ROSEDEAL soient régies par la nouvelle version des CGV ROSEDEAL applicables à toute nouvelle Commande, devra cesser de commander toute Offre ROSEDEAL.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Veepee est le responsable du traitement des données personnelles du Client.
Pour toute information concernant le traitement des données et/ou pour connaître les droits du Client en matière de données personnelles, le Client peut consulter la Politique de Confidentialité et cookies de Veepee.

11. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT DE CONTENU ILLICITE

Au sein des Fiches descriptives des offres des Partenaires, un formulaire de signalement est mis à disposition du Membre pour lui permettre de signaler la présence de tout contenu illicite à Veepee. Suite à un signalement Veepee se réserve le droit de supprimer toute information ou tout contenu qui s'avérerait manifestement illicite.

Le Membre est informé qu'il dispose de la possibilité d'accéder à un système interne de réclamation en cas de désaccord avec la décision prise par Veepee à la suite de la réception d'un signalement. Dans cette hypothèse, le Membre dispose également de la possibilité de recourir à un règlement extrajudiciaire des litiges et ou à un recours juridictionnel. Les modalités d'accès à ces recours lui seront indiquées au sein de la décision communiquée par Veepee.

Veepee se réserve le droit de suspendre, pendant une période raisonnable et après avoir émis un avertissement préalable, le traitement des signalements émis par un signaleur qui soumet fréquemment des signalements manifestement infondés. L'ensemble des faits et des circonstances suivantes seront prises en compte pour déterminer la période de suspension :

- le nombre de signalements de contenus illicites manifestement infondés au cours de l'année écoulée,
- la proportion relative de signalements de contenus illicites manifestement infondés par rapport au nombre total de signalements effectués au cours de l'année,
- la gravité des utilisations abusives et leurs conséquences, l'intention du signaleur.

12. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPETENT

Chaque Client de Veepee ayant une question ou une plainte à déposer, peut s'adresser au Service Clientèle via le lien "Aide & Contact" que vous trouvez sur chaque page de notre site.

Les présentes Conditions Générales de Vente ROSEDEAL sont régies par la loi belge. En cas de litiges ou de controverses découlant de l'achat de Produits et/ou Services par le biais du Site et des Apps et/ou des présentes Conditions Générales de Ventes et pour la résolution de tout conflit, Veepee et le Client/Utilisateur consommateur sont soumis à la juridiction du tribunal de la ville où le Client/Utilisateur consommateur a sa résidence ou son domicile.

Dans le cas d'un Client professionnel, ce dernier accepte la compétence exclusive du Tribunal de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, à l'exclusion expresse de tout autre tribunal compétent.

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, conformément à l'art. I.1, 2° du Code de droit économique, le «consommateur» est toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Vous pouvez également prendre contact avec BeCom, association du secteur du commerce en ligne, dont Veepee est membre. Demande de certification : BeCom : (CBE n° 0894.199.943) Rue Marquis 1, 1000 Bruxelles, Belgique. Les plaintes peuvent être déposées via le formulaire de plainte en ligne https://becom.digital/nl/consumers-complaints/ ou info@becom.digital.
Becom assurera la médiation entre le consommateur et le vendeur si la plainte est à première vue fondée

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: http://www.mediationconsommateur.be/fr.

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE (Brandsplace)

1. DÉFINITIONS
2. APPLICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE
3. QUALITÉ D'INTERMÉDIAIRE DE VEEPEE
4. ACCES, DESCRIPTION ET PRIX DE SERVICE
5. MODALITÉS DE COMMANDE DES PRODUITS DES VENDEURS
6. PRIX DES PRODUITS ET PAIEMENT DE COMMANDES
7. LIVRAISON DE PRODUITS
8. DROIT DE RÉTRACTATION ET FRAIS DE RETOUR
9. GARANTIE DES PRODUITS
10. RESPONSABILITÉ
11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
12. POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET POLITIQUE DE COOKIES
13. SERVICE RELATIONS MEMBRES AU VENDEUR
14. COMMUNICATIONS ENTRE VEEPEE ET LE MEMBRE
15. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE
16. INTÉGRITÉ DES CONDITIONS D'UTILISATIONS DE LA MARKETPLACE
17. NULLITÉ PARTIELLE
18. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT DE CONTENU ILLICITE
19. LOI APPLICABLE ET JURISDICTION

L'entreprise VENTE-PRIVEE.COM S.A., immatriculée au registre du commerce de Bobigny sous le numéro 434 317 293 et dont le siège social se trouve à La Plaine Saint-Denis, 93210, 249 Avenue du Président Wilson (« Veepee »), met à disposition sur son site Web www.veepee.com (et ses domaines associés) et dans les applications pour smartphones, une plateforme qui permet à ses membres d'acheter des produits et/ou des services directement auprès de vendeurs professionnels (la « Marketplace ») également appelée la « Brandsplace ».

La Marketplace est hébergée par AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Irlande. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd. est une entreprise du groupe Amazon Web Services (AWS), dont le siège social se trouve Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.

1. DÉFINITIONS

- « Boutique » : désigne l'espace dédié au sein de la Marketplace mise à la disposition du Vendeur pour proposer à la vente ses Produits, dont il est l'éditeur.
- « Membre » : désigne toute personne physique ou morale inscrite sur le site Web www.veepee.com (et ses domaines associés) ou, dans les applications smartphone, qui accède à la Marketplace et/ou l'utilise.
- « Produits » : désigne les produits et/ou services proposés à la vente par les vendeurs professionnels sur la Marketplace.
- « Vendeur » : désigne le professionnel, personne physique ou morale, qui propose à la vente dans le cadre de son activité, des Produits sur la Marketplace.
- « Site » : désigne le site Web www.veepee.com (et ses domaines associés) publié par Veepee, dans ses versions fixes et mobiles, depuis lequel le Membre peut accéder à la Marketplace.
- « Apps » : désigne les applications smartphone de Veepee, à partir desquelles le Membre peut accéder à la Marketplace.

2. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE

2.1 Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions d'utilisation de la Marketplace ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du service d'intermédiation de la Marketplace, qui permet au Membre d'acheter des Produits auprès de Vendeurs dans des Boutiques spécialisées (ci-après le « Service »).

2.2 Les Conditions d'utilisation de la Marketplace s'appliquent exclusivement entre Veepee et le Membre souhaitant accéder et/ou utiliser le Service.

2.3 Toute utilisation du Service par le Membre entraîne automatiquement l'application des Conditions d'utilisation de la Marketplace.

3. QUALITÉ D'INTERMÉDIAIRE DE VEEPEE

En passant une commande sur la Marketplace, le Membre achète auprès de vendeurs professionnels. Veepee intervient sur la Marketplace en tant qu'intermédiaire entre les Membres et les Vendeurs et est un simple hébergeur des Boutiques. Veepee n'est donc pas partie à la relation entre le Membre et le(s) Vendeur(s), relation qui est établie au moment de l'achat par un membre d'un produit vendu par le Vendeur par l'intermédiaire de la boutique/place de marché. Veepee n'intervient non plus de quelque manière que ce soit dans le contenu des Boutiques et/ou la présentation des Produits et n'est pas responsable des offres de Produits proposées par les Vendeurs et des commandes qui en découlent.

Veepee n'agit donc pas pour le compte des Vendeurs ou des Membres et n'assume par conséquent aucune responsabilité en ce qui concerne les obligations qui leur incombent ou les actions qu'ils entreprennent, même si Veepee s'efforcera, dans la mesure du possible, de trouver une solution acceptable pour les parties et garantira les droits que le Membre peut avoir en vertu de la loi, si cela est prévu.

4. ACCÈS, DESCRIPTION ET PRIX DU SERVICE

4.1 ACCÈS AU SERVICE

Le Membre accède à la Marketplace dès qu'il accède aux boutiques Brandsplace via des bandeaux ou via une rubrique dédiée sur du Site et/ou des Apps. En outre, le Membre peut accéder aux Produits de la Marketplace par le biais de bannières sur la page d'accueil du Site et/ou des Apps.

4.2 DESCRIPTION DU SERVICE

4.2.1 Sur la Marketplace, les Vendeurs disposent d'une Boutique où leurs Produits sont décrits et illustrés directement par ces Vendeurs.

4.2.2 Pour chaque Produit proposé à la vente par le Vendeur, le Membre peut prendre connaissance :

- de ses caractéristiques essentielles sur une fiche descriptive,
- de son prix,
- de ses modes de livraison disponibles,
- du montant des frais de livraison,
- du délai de livraison,

- des conditions de retour du Vendeur,
- de l'identité et des coordonnées du Vendeur,
- des conditions générales de vente du Vendeur.

4.2.3 Ces différents contenus dépendent dans leur intégralité de chaque Vendeur, qui les décide, contrôle et édite.

4.2.4 Les Produits sont soumis, outre aux présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace, à la description et aux conditions que le Vendeur publie dans son espace de vente dans sa Boutique et aux termes et conditions de vente du Vendeur.

4.2.5 Le Membre, avant l'achat du Produit, doit lire attentivement, consulter et vérifier la description, les informations et caractéristiques du Produit, les conditions de vente, de livraison et de retour applicables et les accepter afin d'acheter le Produit.

4.2.6 Tout Membre accédant au Service peut :

- passer une commande auprès du Vendeur,
- réaliser un suivi de sa commande depuis la rubrique « Menu > Mes commandes »,
- contacter le Vendeur par le biais d'une interface de messagerie,
- accéder à la facture mise à disposition par le Vendeur dans la rubrique « Menu > Mes commandes » ou, à défaut, en contactant directement le Vendeur depuis cette même rubrique en indiquant comme motif de contact « Je souhaite recevoir ma facture ».

4.2.7 Le Membre peut ajouter au panier des Produits provenant de différents Vendeurs, bien que l'on informe le Membre que toutes les ventes ne sont pas compatibles entre elles. Cette incompatibilité sur certaines ventes sera communiquée au Membre avant la validation du panier.

4.2.8 Veepee se réserve le droit de retirer des Produits de la Marketplace si, en application de la loi applicable ou des termes et conditions de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, d'institutions bancaires, les Produits ne sont pas adaptés à la vente ou qu'il existe des restrictions ou des limitations, applicables à Veepee ou en général, à la vente de ces Produits.

Les conditions du Vendeur n'engagent que le Membre et le Vendeur (et ne s'appliquent en aucun cas à Veepee). En cas de contradiction, les conditions du Vendeur prévaudront sur les présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace.

4.3 Prix du Service

La mise en contact entre le Membre et le Vendeur depuis le Site et les Apps est gratuite. L'achat de Produits auprès des Vendeurs est payant, conformément à l'article 6 des présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace.

5. MODALITÉS DE COMMANDE DES PRODUITS DES VENDEURS

Pour passer une commande auprès du Vendeur sur la Marketplace, le Membre doit :

- Ajouter les Produits de son choix au panier depuis la Boutique de son choix.
- Sélectionner le mode de livraison et l'adresse de livraison de son choix.
- Accepter expressément les conditions générales de vente du Vendeur.
- Sélectionner le mode de paiement parmi ceux qui sont proposés et payer la commande au Vendeur.

Une fois passée la commande, Veepee confirmera immédiatement l'enregistrement de la commande et sa transmission au Vendeur en envoyant un courriel au Membre, en sa qualité de fournisseur technique.

Dans un délai d'un (1) jour ouvrable suivant la commande, le Membre recevra un courriel de Veepee en tant que fournisseur technique confirmant la validation de la commande par le Vendeur.

En cas d'indisponibilité partielle ou totale des Produits inclus dans la commande, le Membre recevra, selon le cas :

- Un courriel de confirmation partielle de sa commande ou,
- Un courriel d'annulation de sa commande.

Si le Vendeur n'est pas en mesure de satisfaire tout ou partie de la commande, il annulera la commande, en totalité ou en partie, selon le cas, et ne fera rien payer (ou une partie, selon le cas) au Membre.

Une fois la commande passée, le Membre ne peut ni l'annuler ni la modifier. Si le Membre souhaite ajouter un autre Produit au panier, il devra effectuer un autre achat. Si, au contraire, le Membre souhaite annuler la commande, il peut refuser le colis au moment de la livraison ou le retourner au Vendeur, en exerçant son droit de rétractation, conformément aux dispositions ci-dessous. En cas de doute, le Membre peut également contacter le Vendeur.

Le Vendeur est seul responsable de garantir la disponibilité des Produits qu'il propose à la vente. En cas d'annulation de l'achat et/ou si les Produits ne peuvent être livrés au Membre, le Vendeur est l'unique responsable vis-à-vis du Membre, même si Veepee s'efforcera, dans la mesure du possible, de trouver une solution acceptable pour les parties et garantira tous les droits que le Membre peut avoir en vertu de la loi.

Le courriel de confirmation (ou confirmation partielle) de la commande contient les conditions générales de vente du Vendeur auprès duquel le Membre a passé sa commande.

Le Membre peut à tout moment vérifier l'état de sa commande sur le Site et/ou les Apps, via la rubrique « Menu > Mes commandes ».

Le Membre peut accéder à la facture mise à disposition par le Vendeur dans l'espace « Menu > Mes commandes » ou, à défaut, en contactant directement le Vendeur depuis ce même espace en indiquant comme motif de contact « Je souhaite recevoir ma facture ».

6. PRIX DES PRODUITS ET PAIEMENT DES COMMANDES

Il est rappelé aux Membres que Veepee n'est qu'un intermédiaire dans la relation entre le Membre et les Vendeurs.

6.1 Prix des Produits des Vendeurs

Le prix de vente des Produits sur le Site et/ou les Apps est librement déterminé par les Vendeurs.

Le prix de vente est indiqué en euros et comprend la TVA et toutes autres taxes applicables.

À côté du prix du Produit, le Vendeur peut afficher un prix de référence pour le Produit.

Le prix des Produits peut être modifié à tout moment. Toutefois, les Produits seront facturés au Membre au prix annoncé au moment où le Membre effectue l'achat.

Veepee n'est pas responsable si, en raison d'une erreur involontaire, un Produit est publié avec un prix de vente manifestement inférieur à celui proposé sur le marché au moment de la vente, au point que l'existence de cette erreur serait évidente. Veepee n'est pas non plus responsable dans le cas de ventes dont le montant final est manifestement incorrect en raison d'erreurs techniques.

Le prix de vente ne comprend pas les frais de livraison des Produits, qui sont indiqués dans la description de chaque Produit. Ces frais seront spécifiquement indiqués au moment du paiement, comme indiqué ci-dessous.

6.2 Paiement des commandes par le Membre

Le paiement au Vendeur du prix de vente des Produits et des frais de livraison par le Membre s'effectue sur le Site et les Apps.

Le Membre peut payer la commande et les frais de livraison par carte de crédit ou de débit en cours de validité (les cartes de crédit ou de débit acceptées à ce jour sur le Site et les Apps sont : Bancontact, Visa, MasterCard, iDeal et American Express) ou par le biais du système PayPal.

Pour chaque commande validée par le Vendeur, une demande de débit du compte bancaire du Membre sera envoyée à la banque du Membre dans un délai de vingt-quatre (24) à quarante-huit (48) heures. Si le débit n'est pas validé par la banque, Veepee pourra bloquer techniquement la commande, à la demande expresse du Vendeur.

Le paiement des Produits et des frais de livraison sera effectué au moment de la vérification par le Vendeur de la commande et de la confirmation des Produits disponibles, comme indiqué à l'article 5 ci-dessus.

Il appartient au Membre d'enregistrer et d'imprimer son attestation de paiement s'il souhaite conserver les données bancaires et celles relatives à la transaction.

Le Membre devra notifier à Veepee tout débit indu ou frauduleux sur la carte utilisée pour les achats sur le Site et/ou les Apps via le service Marketplace, dans les meilleurs délais, afin que Veepee puisse prendre les mesures qu'elle juge appropriées.

Veepee se réserve le droit de demander des informations, confirmations et/ou documents aux Membres, même après avoir effectué un ou plusieurs achats par le biais du service Marketplace, moyennant un appel téléphonique ou par courriel au numéro ou au compte fourni par le Membre, afin de confirmer que le Membre a effectivement effectué et autorisé l'achat et/ou que sa livraison ou son retour a été effectué correctement et ainsi autoriser définitivement la transaction respective entre le Membre et le Vendeur. Veepee s'engage à sauvegarder ces informations et documents avec les plus hautes mesures de sécurité à sa disposition, conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données personnelles en vigueur.

Si le Membre ne répond pas favorablement ou ne fournit pas à Veepee les documents et informations demandés dans un délai raisonnable, Veepee se réserve le droit de fermer le compte du Membre.

Cette procédure est destinée à assurer la sécurité des Membres de Veepee et, par conséquent, le Membre, en acceptant les présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace, accepte de se soumettre à cette procédure, sans responsabilité pour Veepee et, de la même manière, autorise

Veepee à ce que, dès lors que le Membre fournit les informations et documents supplémentaires visés ci-dessus, ceux-ci puissent être utilisés pour les transactions futures que ce même Membre pourrait effectuer.

7. LIVRAISON DE PRODUITS

7.1 Conditions de livraison

Chaque Vendeur a ses propres conditions de livraison, qui peuvent être consultées sur la fiche des Produits, en cliquant sur le nom du Vendeur (où est indiqué « Vendu et expédié par »), dans la rubrique « Livraison/Retour », ainsi que dans les Conditions générales de vente de chaque Vendeur.

Les Produits achetés seront livrés à l'adresse indiquée par le Membre lorsqu'il passe sa commande et conformément aux conditions de livraison du Vendeur.

En fonction du Produit vendu, chaque Vendeur proposera différents modes de livraison au Membre sur le Site et les Apps.

La livraison des Produits est effectuée directement par le Vendeur ou par des fournisseurs sous-traités par le Vendeur, le Vendeur étant responsable de l'expédition du Produit au point de livraison.

Si le Membre a acheté des articles auprès de différents Vendeurs dans la même commande, le Membre recevra plusieurs colis.

7.2 Frais de livraison

Le montant minimum des frais de livraison est indiqué au Membre sur la fiche descriptive du Produit.

Les frais de livraison sont déterminés en montants forfaitaires en fonction du mode de livraison choisi par le Membre lorsqu'il passe sa commande. Dans le cas d'une commande passée auprès de différents Vendeurs, les frais de livraison doivent être payés pour chacun de ces Vendeurs.

Le montant total des frais de livraison appliqués est indiqué au Membre dans le récapitulatif de la commande au moment du paiement, avant que le Membre ne valide sa commande.

Les frais de livraison sont considérés être acceptés par le Membre au moment de l'achat.

7.3 Délais de livraison

Le Vendeur s'engage à livrer les Produits au Membre dans le délai indiqué au moment de la commande et conformément à ses conditions générales de vente.

Veepee ne sera pas responsable en cas de retard de livraison d'un Vendeur.

En cas de retard de livraison de la part du Vendeur, le Membre contactera uniquement le Vendeur des Produits concernés via l'interface de messagerie accessible depuis son espace de suivi des commandes.

Si le Membre a acheté un appareil électronique ou électrique auprès d'un Vendeur par le biais de la Marketplace Veepee, le Membre doit contacter directement le Vendeur pour savoir comment il

se conformera à ses obligations en matière de réutilisation et de recyclage de ses appareils électriques et électroniques.

8. DROIT DE RÉTRACTATION ET FRAIS DE RETOUR

Les conditions et frais de retour peuvent être consultés sur la fiche des Produits, en cliquant sur le nom du Vendeur (où est indiqué « Vendu et expédié par »), dans la rubrique « Livraison/Retour », ainsi que dans les Conditions générales de vente de chaque Vendeur.

Les conditions et les frais de retour peuvent varier d'un Vendeur à l'autre. Il est donc important que le Membre examine attentivement les conditions de retour et ses frais avant de procéder à l'achat.

Le Vendeur doit respecter les dispositions de l'article VI.47 et suivants du Code de droit économique. Ainsi, le Membre peut exercer son droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception du Produit ou de la conclusion du contrat si l'objet du contrat est la fourniture de services.

Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains achats.

Le Vendeur est seul responsable du bon exercice du droit de rétractation du Membre, même si Veepee s'efforcera, dans la mesure du possible, de trouver une solution acceptable pour les parties et garantira tous les droits que le Membre peut avoir en vertu de la loi.

Ce droit de rétractation s'exerce exclusivement auprès du Vendeur, conformément aux conditions générales de vente du Vendeur et aux instructions fournies par le Vendeur.

Pour exercer son droit de rétractation et retourner un Produit, le Membre peut contacter le Vendeur à cet effet via l'interface de messagerie accessible depuis son espace de suivi de commande de la manière suivante : accéder à la rubrique « Menu > Mes commandes », entrer les détails de la commande, cliquer sur les liens « Contacter le Vendeur » et ensuite « Je veux retourner un article ». Le Membre doit suivre la procédure de retour communiquée par courriel.

Bien que ce droit de rétractation doive être exercé auprès du Vendeur, le Service Relations Membres de Veepee pour le Site, dont les coordonnées sont indiquées à l'article 14 ci-dessous, reste disponible pour toutes les questions relatives à la procédure à suivre.

Le processus de retour des Produits s'effectue selon les conditions déterminées dans chaque cas par le Vendeur.

Le remboursement éventuel du prix des Produits et des frais de retour des Produits au Membre est déterminé et, le cas échéant, effectué dans les conditions prévues dans chaque cas par le Vendeur.

Une fois que le Vendeur a reçu le Produit retourné et autorisé le remboursement, celui-ci sera effectué dans le même mode de paiement que celui utilisé pour effectuer l'achat initial, dans un délai de trois (3) à sept (7) jours ouvrables.

Sans préjudice de ce qui précède, les Produits qui ne répondent pas aux normes de qualité ou présentent des défauts ou des anomalies pouvant affecter leur utilisation correcte par le Membre

pourront être restitués au Vendeur, qui en assumera la responsabilité conformément à la législation applicable aux consommateurs.

9. GARANTIE DES PRODUITS

9.1 Garanties légales des produits

Le Vendeur est responsable de la livraison des Produits conformément au contrat de vente et doit fournir aux Membres la garantie légale sur les Produits conformément aux dispositions du Code de droit économique, ainsi que la garantie des vices cachés prévue par le Code civil.

Ce droit relatif aux garanties légales s'exerce exclusivement auprès du Vendeur et conformément aux conditions générales de vente du Vendeur. Le Membre peut contacter le Vendeur à cette fin via l'interface de messagerie accessible depuis son espace de suivi des commandes.

9.2 Garantie commerciale

En outre, certains Produits peuvent donner lieu à une garantie commerciale à fournir par le Vendeur. Dans ce cas, elle sera indiquée sur la fiche descriptive du Produit concerné au moment de la vente sur le Site, les Apps et/ou dans les conditions générales de vente du Vendeur que le Membre peut trouver sur le Site et/ou les Apps.

Par ailleurs, Veepee invite les Membres à consulter les instructions de garantie du Vendeur généralement fournies avec les Produits et les termes exacts des garanties commerciales. Quoi qu'il en soit, Veepee ne peut être tenue pour responsable si le fabricant refuse d'honorer sa garantie.

En cas de problème avec un Produit, le Membre doit conserver la facture d'achat et contacter le Vendeur.

Il est rappelé que la garantie commerciale ne prive pas le Membre des dispositions relatives aux garanties légales, comme indiqué dans l'article précédent.

10. RESPONSABILITÉ

Veepee rappelle que la conclusion du contrat de vente des Produits, la livraison des Produits, ainsi que tout doute et/ou réclamation sont régis exclusivement par les conditions générales de vente des Vendeurs.

Chaque vendeur agit en tant qu'éditeur de sa Boutique. À ce titre, il est donc responsable de ses Produits, de leur promotion et du contenu publié dans son espace de vente sur le Site et les Apps.

En tant qu'hébergeur, Veepee met tout en œuvre pour rendre le Service disponible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), indépendamment des opérations de maintenance programmées, sous réserve des dispositions du présent article. Veepee ne pourra être tenue pour responsable en cas de dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment du fait d'une interruption ou d'une suspension du service, d'une intrusion extérieure ou de la présence de virus résultant des moyens de communication du Membre.

L'accès au Service est fourni sur la base d'un service « tel quel » et peut être utilisé en fonction de sa disponibilité.

Veepee n'offre aucune garantie expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties concernant la qualité et la compatibilité des Services pour un usage spécifique, et la non-violation des règles d'utilisation des Services par ses Membres.

Il est expressément rappelé que Veepee agit en tant qu'hébergeur, c'est-à-dire en tant que simple prestataire technique. À ce titre, elle ne réalise que des opérations techniques sur le Site et les Apps afin que les Membres puissent bénéficier du Service dans les meilleures conditions possibles.

Quoi qu'il en soit, Veepee ne peut être tenue pour responsable en cas d'utilisation du Service par un Membre qui ne respecterait pas les présentes conditions et/ou en cas de mise en cause de la responsabilité des Vendeurs en leur qualité d'éditeurs des Boutiques.

Le Vendeur est tenu envers le Membre de lui prêter assistance pour toute réclamation ou incident pouvant résulter du contrat d'achat. Veepee, bien qu'elle agisse en tant qu'intermédiaire, s'efforcera, dans la mesure du possible, de trouver une solution acceptable pour les parties.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

11.1 Chaque Vendeur est titulaire des droits sur tous les contenus présents dans sa Boutique, notamment ses propres marques, les marques placées sur les Produits et/ou les marques à côté des Produits dans sa Boutique, ainsi que les contenus textuels, graphiques, vidéo, musicaux et tout autre type de contenu qu'il peut mettre à disposition dans la Boutique virtuelle ou des Membres à travers la Marketplace.

Chaque Vendeur est l'éditeur de sa Boutique et, à ce titre, responsable de l'espace de vente dédié.

Veepee, en tant qu'hébergeur de cette Boutique, n'intervient pas dans le contenu de la Boutique et ne peut donc en être tenu pour responsable.

11.2 Nonobstant les dispositions de l'article 11.1, la charte graphique et les éléments qui composent le Site et les Apps, y compris la Marketplace, sont protégés par la législation applicable en matière de propriété intellectuelle et ce dans le monde entier. Veepee est titulaire de tous les droits sur la plateforme Marketplace. Conformément à la législation applicable en matière de propriété intellectuelle, l'utilisation de la charte graphique et/ou des éléments qui composent le Site et les Apps, y compris la Marketplace, n'est autorisée que pour un usage privé.

Par conséquent, le Membre ne peut représenter, reproduire, modifier ou, plus généralement, exploiter le Site, les Apps, la Marketplace et/ou la Boutique sans l'autorisation expresse et préalable de Veepee et/ou du Vendeur (uniquement pour le contenu inclus dans la Boutique).

Toute exploitation non autorisée du Site et/ou des Apps, de la Marketplace et/ou de la Boutique sont des actes qui constituent une atteinte aux droits de propriété intellectuelle et qui engagent la responsabilité pénale et/ou civile du Membre sur la base de l'atteinte à ces droits de propriété intellectuelle.

12. POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET POLITIQUE DE COOKIES

La Politique de protection de la vie privée et la Politique de cookies sont publiées sur le Site et les Apps et sont applicables à toute utilisation du Site et des Apps par le Membre. Le Membre doit lire attentivement ces politiques pour comprendre ses droits et obligations.

13. SERVICE RELATIONS MEMBRES DU VENDEUR

Aucune réclamation concernant une commande ne sera traitée par Veepee.

Pour toute réclamation relative à un Produit, le Membre doit contacter le Vendeur selon les termes et conditions précisés par le Vendeur dans sa Boutique et dans ses conditions générales de vente. Le Membre peut également contacter le Vendeur à partir du détail de son achat dans la rubrique « Menu > Mes commandes ».

Le Vendeur dispose d'un service relations Membres par le biais duquel il répond à toutes les demandes et requêtes des Membres qui ont acheté ou souscrit des Produits par le biais de la plateforme Marketplace de Veepee. Le service relations Membres du Vendeur est chargé de traiter les incidents et les réclamations des Membres, sans préjudice du fait que le service relations Membres de Veepee pour le Site pourra intervenir ponctuellement en tant que médiateur afin d'obtenir des solutions pour le Membre.

14. COMMUNICATIONS ENTRE VEEPEE ET LE MEMBRE

Pour toute question relative au fonctionnement de la Marketplace de Veepee ou pour toute autre communication avec Veepee, le Membre peut contacter le Service Relations Membres de Veepee du Site de la manière suivante :

- Adresse postale :

  Veepee
  Service Relations Membres
  Boulevard de l'humanité 292
  1190 Forest
  Belgique

- Via la rubrique « Aide et Contact » du Site et des Apps.

15. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE

Veepee se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace. Les Membres disposeront toujours des présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace dans un endroit visible, librement accessible pour toute question qu'ils souhaiteraient poser. Les Membres doivent lire attentivement ces Conditions d'utilisation de la Marketplace. Quoi qu'il en soit, l'acceptation des Conditions d'utilisation de la Marketplace en vigueur à tout moment sera une étape préalable et indispensable à la souscription de tout Produit disponible à travers le Site et les Apps dont l'achat ou la souscription est réalisé avec les Vendeurs à travers le service Marketplace.

16. INTÉGRITÉ DES CONDITIONS D'UTILISATION DE LA MARKETPLACE

Les Conditions d'utilisation de la Marketplace et les conditions publiées dans la fiche Produit documentent l'achat ou la souscription par le Membre des Produits et constituent la volonté expresse et unique entre le Membre et le Vendeur en ce qui concerne leur objet. Toute modification des Conditions d'utilisation de la Marketplace ou des conditions documentant l'achat

ou la souscription des Produits doit être faite par écrit et par accord mutuel entre les parties concernées.

17. NULLITÉ PARTIELLE

Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace est déclarée nulle, les autres dispositions resteront en vigueur et devront être interprétées en tenant compte de la volonté des parties et de l'objectif des présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace.

Le non-exercice par Veepee de tout droit découlant des présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace ne doit pas être interprété comme une renonciation à ce droit, sauf si Veepee y renonce expressément par écrit ou si le délai de prescription de l'action s'applique dans chaque cas.

18. FORMULAIRE DE SIGNALEMENT DE CONTENU ILLICITE

Au sein des Fiches descriptives des offres des Vendeurs, un formulaire de signalement est mis à disposition du Membre pour lui permettre de signaler la présence de tout contenu illicite à Veepee. Suite à un signalement Veepee se réserve le droit de supprimer toute information ou tout contenu qui s'avérerait manifestement illicite.

Le Membre est informé qu'il dispose de la possibilité d'accéder à un système interne de réclamation en cas de désaccord avec la décision prise par Veepee à la suite de la réception d'un signalement. Dans cette hypothèse, le Membre dispose également de la possibilité de recourir à un règlement extrajudiciaire des litiges et ou à un recours juridictionnel. Les modalités d'accès à ces recours lui seront indiquées au sein de la décision communiquée par Veepee.

Veepee se réserve le droit de suspendre, pendant une période raisonnable et après avoir émis un avertissement préalable, le traitement des signalements émis par un signaleur qui soumet fréquemment des signalements manifestement infondés. L'ensemble des faits et des circonstances suivantes seront prises en compte pour déterminer la période de suspension :

- le nombre de signalements de contenus illicites manifestement infondés au cours de l'année écoulée,
- la proportion relative de signalements de contenus illicites manifestement infondés par rapport au nombre total de signalements effectués au cours de l'année,
- la gravité des utilisations abusives et leurs conséquences, l'intention du signaleur.

19. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace sont régies par le droit belge.

En cas de litige ou de désaccord existant -exclusivement- entre le Membre et Veepee découlant des présentes Conditions d'Utilisation de la Marketplace, les parties conviennent de se soumettre, à leur libre choix, et en renonçant à toute autre juridiction à laquelle elles pourraient être rattachées, aux cours et tribunaux de la ville correspondant au domicile du Membre consommateur. Dans le cas d'un Membre non consommateur, les parties conviennent de se soumettre aux cours et tribunaux de la ville de Bruxelles.

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation de la Marketplace, « consommateur » désigne toute personne agissant à des fins étrangères à son activité commerciale, à son commerce, à son industrie, à son artisanat ou à sa profession, conformément au droit belge .

En cas de litige entre le Membre et le Vendeur, le présent article ne s'appliquera pas. Dans ce cas, le Membre doit d'abord contacter le Vendeur pour tenter de trouver une solution à l'amiable. Veepee peut agir en tant qu'intermédiaire dans la relation entre le Membre et le Vendeur.

Dans le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges, le Service de Médiation des Consommateurs mis en place par le Gouvernement Fédéral est compétent pour recevoir toute demande de règlement extrajudiciaire de litiges de consommation. Ce service traitera la demande lui-même ou la transférera à l'entité qualifiée. Vous pouvez contacter le Service de Médiation des Consommateurs via le lien suivant: http://www.mediationconsommateur.be/fr.

La Commission européenne transmettra la réclamation du Membre aux médiateurs nationaux compétents notifiés.